



***Encuesta Nacional
de Victimización y Seguridad Ciudadana
Julio 2016***



LA INFORMACIÓN SOLICITADA ESTÁ AMPARADA POR EL SECRETO ESTADÍSTICO
Y ES ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL
LEY 10 DE 22 DE ENERO DE 2009



Recorrido N.º
Cuestionario N.º
Hogar N.º
Semana N.º

Encuesta Nacional de Victimización y Seguridad Ciudadana-Julio 2016

PARA USO DE LA OFICINA

Provincia	Distrito	Corregimiento	Estrato	Unidad Primaria	Recorrido N.º	Cuestionario N.º	Hogar N.º	Semana N.º

Cargo	Nombre	Código
1. Encuestador(a)		
2. Supervisor(a)		

I. LOCALIZACIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA

1.1. Provincia _____ 1.5. Calle o Avenida (Nº o Nombre) _____
 1.2. Distrito _____ 1.6. Edificio o Casa (Nº o Nombre) _____
 1.3. Corregimiento _____ 1.7. Cuarto o Apartamento N° _____
 1.4. Lugar poblado o Barriada _____ 1.8. Unidad Primaria
 Prov. Dist. Corre. Estra. U.P.M

II. DATOS SOBRE LA ENTREVISTA EN LA VIVIENDA

2.1. CONDICIÓN DE LA VIVIENDA

- Vivienda ocupada 01 Vivienda en construcción 05 Dejó de ser vivienda 09
 Vivienda con ocupantes ausentes 02 Vivienda temporal 06 No aplica a la entrevista 10
 No dio información o rechazo 03 Vivienda fusionada 07
 Vivienda desocupada 04 Vivienda destruida 08

2.2. TIPO DE VIVIENDA...

- a. Permanente..... 1
 b. Semipermanente..... 2
 c. Improvisada..... 3
 d. Apartamento..... 4
 e. Cuarto en casa de vecindad..... 5

2.3. ACCESO A LA VIVIENDA

(Acepta más de una respuesta)

- a. Garita de entrada..... 1
 b. Puertas con intercomunicador de audio o video..... 2
 c. Puertas sin intercomunicador de audio o video..... 3
 d. Portero..... 4
 e. Muros..... 5
 f. Cercas..... 6
 g. No se observa ninguna barrera..... 7

2.4. ANOTE EL NOMBRE Y NÚMERO DE TELÉFONO DEL INFORMANTE ADECUADO.

Nombre _____ Teléfono _____

2.5 Visita Nº	2.6. Fecha		2.7. Hora		Código de resultado	2.8. Resul- tado	Código de situación de la entrevista	2.9. Situación de la entrevista
	Día	Mes	Inicio	Fin				
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	Entrevista completa con victimización..... A	<input type="text"/>	Información parcial..... 1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	Entrevista completa sin victimización..... B	<input type="text"/>	Ausencia al momento de la entrevista 2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	Entrevista sin información de la persona seleccionada..... C	<input type="text"/>	Se negó a proporcionar la información (Rechazo)..... 3	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	Entrevista con información incompleta del hogar seleccionado..... D	<input type="text"/>	Está incapacitado para dar la información..... 4	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	Sin información del hogar..... E	<input type="text"/>	No habla español..... 5	<input type="text"/>
							Otra situación..... 6 (especifique)	<input type="text"/>

Buenos días/tardes: Somos del Instituto Nacional de Estadísticas Y Censo, estamos trabajando en un proyecto sobre las experiencias de los ciudadanos relacionados con la seguridad pública en nuestro país. Sus respuestas serán absolutamente confidenciales, tratadas de forma estadística y totalmente anónima, de acuerdo a la Ley 10 Sobre el Secreto Estadístico. Para poder seleccionar el hogar al cual se le aplicará la entrevista, me gustaría conocer los siguientes datos:

2.10. CUÁNTAS PERSONAS RESIDEN HABITUALMENTE EN LA VIVIENDA?

2.11. ¿CUÁNTOS HOGARES RESIDEN EN ESTA VIVIENDA? CONSIDERE COMO HOGAR EL CONSTITUIDO POR PERSONAS QUE COMPARTEN UNA OLLA COMÚN Y UN SOLO PRESUPUESTO PARA SUS GASTOS.

HOGAR (es)

SI EN LA VIVIENDA HAY UN SOLO HOGAR , PASE AL CAPÍTULO III. LISTA DE OCUPANTES DEL HOGAR.
EN CASO DE ENCONTRAR MÁS DE UN HOGAR, CONTINÚE CON LAS PREGUNTAS NÚMERO 2.12, 2.13 y 2.14.

2.12. ANOTE LOS NOMBRES DE LOS/AS JEFES/AS DE LOS HOGARES IDENTIFICADOS EN LA PREGUNTA 2.11.

ANOTE UN NOMBRE POR CADA RENGLÓN

2.13. ORDENE ALFABÉTICAMENTE LOS NOMBRES DE LOS/AS JEFES/AS DE LOS HOGARES ANOTADOS EN LA PREGUNTA 2.12.

Núm. de hogar

Nombre de los jefes/as de los hogares

•	1.	
•	2.	
•	3.	
•	4.	
•	5.	

OBSERVE LA TARJETA No.1 Y ELIJA EL RENGLÓN CORRESPONDIENTE DE ACUERDO AL NÚMERO TOTAL DE HOGARES IDENTIFICADOS.

A CONTINUACIÓN, SOBRE EL MISMO RENGLÓN, MARQUE UNA EQUIS (X) EN EL PRIMER NÚMERO ALEATORIO COMENZANDO DE IZQUIERDA A DERECHA, O EL NÚMERO SUBSECUENTE SI FUERA EL CASO.

ESE NÚMERO ES EL HOGAR SELECCIONADO ALEATORIAMENTE QUE DEBERÁ SER ENTREVISTADO

2.14. REGISTRE EL NÚMERO DE HOGAR SELECCIONADO EN LA TARJETA No. 1

PIDA HABLAR CON ALGÚN INTEGRANTE DE ESE HOGAR.

EN CASO DE QUE LA PERSONA QUE LE PROPORCIONÓ LOS DATOS ANTERIORES NO SEA PARTE DE ESE HOGAR, PIDA HABLAR CON ALGÚN INTEGRANTE DEL HOGAR SELECCIONADO Y VUELVA A REALIZAR SU PRESENTACIÓN:

Buenos días/tardes: Somos del Instituto Nacional de Estadística Y Censo, estamos trabajando en un proyecto sobre las experiencias de los ciudadanos relacionados con la seguridad pública en nuestro país. Sus respuestas serán absolutamente confidenciales, tratadas de forma estadística y totalmente anónima, de acuerdo a la Ley 10 Sobre el Secreto Estadístico.

III. LISTA DE OCUPANTES DEL HOGAR

Ahora, para determinar a la persona del hogar seleccionado que debo entrevistar, me gustaría conocer la composición del mismo. Me podría proporcionar los nombres de todas las personas que forman parte de este hogar seleccionado y residen habitualmente en esta vivienda, siempre y cuando compartan una olla común y sean parte del hogar; iniciando la lista con el jefe o jefa del hogar.

PERSONA NÚMERO	3.1. NOMBRE Liste primero todos los nombres de los residentes habituales ↓	3.2. ¿QUÉ PARENTESCO O RELACIÓN TIENE CON EL JEFE O LA JEFA DEL HOGAR? Jefe (a)..... 1 Cónyuge..... 2 Hijo(a)..... 3 Padre o madre..... 4 Otro pariente (especifique)..... 5 No pariente..... 6 →	3.3. SEXO →	3.4. EDAD (EN AÑOS CUMPLIDOS) →	PARA PERSONAS DE 18 Y MÁS AÑOS DE EDAD		3.6 Código Identifique a las personas de 18 y más años edad de la preg. 3.5. Anote el CÓDIGO "1" en la persona cuyo cumpleaños sea el inmediato posterior a la fecha de la entrevista y código "2" para el resto de los integrantes.
					3.5. ANOTE LA FECHA DE CUMPLEAÑOS Y PASE A LA SIGUIENTE PERSONA EN LA PREG. 3.1. AL TERMINAR LA LISTA APLIQUE LA PREG. 3.6		
					Cumpleaños		
					Día	Mes	
01		<input type="text"/>	H <input type="radio"/> 1 M <input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02		<input type="text"/> (especifique)	H <input type="radio"/> 1 M <input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03		<input type="text"/> (especifique)	H <input type="radio"/> 1 M <input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04		<input type="text"/> (especifique)	H <input type="radio"/> 1 M <input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05		<input type="text"/> (especifique)	H <input type="radio"/> 1 M <input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06		<input type="text"/> (especifique)	H <input type="radio"/> 1 M <input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
07		<input type="text"/> (especifique)	H <input type="radio"/> 1 M <input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
08		<input type="text"/> (especifique)	H <input type="radio"/> 1 M <input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
09		<input type="text"/> (especifique)	H <input type="radio"/> 1 M <input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10		<input type="text"/> (especifique)	H <input type="radio"/> 1 M <input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total de personas que forman parte de este hogar		H <input type="text"/> 1 M <input type="text"/> 2	Total de personas de 18 y más años de edad que forman parte de este hogar		H <input type="text"/> 1 M <input type="text"/> 2		

Datos de la Persona Seleccionada

3.7. De acuerdo a la fecha de cumpleaños se selecciona a la persona que será entrevistada.

A. Persona número

B. Nombre _____

C. Sexo H 1 M 2

D. Edad

Anote los datos de la persona de 18 y más años edad, que su cumpleaños sea inmediatamente posterior a la fecha de la entrevista.

Buenos días/tardes: Somos del Instituto Nacional de Estadística y Censo, estamos trabajando en un proyecto sobre las experiencias de los ciudadanos relacionados con la seguridad pública en nuestro país. Usted ha sido seleccionado(a) de forma aleatoria, para contestar la siguiente encuesta. primero me gustaría hacerle algunas preguntas generales sobre usted. Sus respuestas serán absolutamente confidenciales, tratadas de forma estadística y totalmente anónima, de acuerdo a la Ley 10 sobre el secreto estadístico.

IV. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DEL INFORMANTE (persona de 18 y más años seleccionada)

4.1. ¿CUÁL ES SU ESTADO CONYUGAL ACTUAL...

- Lea: ↓
- Unido(a)?..... 1
 - Separado(a) de matrimonio?..... 2
 - Separado(a) de unión?..... 3
 - Casado(a)?..... 4
 - Divorciado(a)?..... 5
 - Viudo(a)?..... 6
 - Soltero(a)?..... 7

4.2. ¿SE CONSIDERA USTED INDÍGENA?

- Sí 1 (Continúe) No 2 (Pase a la preg. 4.3.)

4.2A. ¿A QUÉ GRUPO INDÍGENA PERTENECE?

- Kuna..... 1
 - Ngäbe..... 2
 - Buglé..... 3
 - Naso / Teribe..... 4
 - Bokota..... 5
 - Emberá..... 6
 - Wounaan..... 7
 - Bri Bri..... 8
 - Otro _____ 9
(especifique)
- (Continúe con la preg. 4.3.)

4.3. ¿SE CONSIDERA USTED NEGRO(A) AFRODESCENDIENTE?

- Sí 1 (Continúe) No 2 (Pase a la preg. 4.4.)

4.3A. ¿SE CONSIDERA...

- Negro(a) colonial?..... 1
- Negro(a) antillano(a)?..... 2
- Negro(a)?..... 3
- Otro _____ 4
(especifique)

4.4. ¿TIENE USTED ALGUNA DISCAPACIDAD FÍSICA O MENTAL?

- Sí 1 (Continúe) No 2 (Pase a la preg. 4.5.)

4.4A. ¿QUÉ TIPO DE DISCAPACIDAD?

- Ceguera..... 1
 - Sordera..... 2
 - Deficiencia física..... 3
 - Retraso mental..... 4
 - Parálisis cerebral..... 5
 - Problemas mentales..... 6
 - Otra _____ 7
(especifique)
- (Finalice la entrevista)

4.5. LIMITACIÓN(ES) DE SALUD...

- Lea: ↓
- | | Sí | No | No aplica |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| a. ¿Aún con audífonos para sordera, tiene problemas para oír?..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 8 |
| b. ¿Aún usando lentes para leer, tiene problemas para ver?..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 8 |
| c. ¿Tiene usted alguna dificultad permanente para caminar o moverse?..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 8 |
| d. ¿Tiene usted alguna dificultad permanente para usar brazos y/o manos?..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 8 |
| e. ¿Tiene usted alguna dificultad permanente para hablar o comunicarse?..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 8 |
| f. ¿Tiene usted alguna dificultad permanente para aprender?..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 8 |

4.6. ¿CUÁL ES SU PAÍS DE ORIGEN?

- Panamá..... 100 → (Pase a la preg. 4.7.)
- Otro _____ 96
(especifique)

4.6A. ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA VIVIENDO EN PANAMÁ?

(Registre meses y años)

_ _	_ _
Meses	Años

4.7. ¿QUÉ NIVEL Y QUÉ GRADO O AÑO ESCOLAR MÁS ALTO APROBÓ?

- Ningún grado..... 1
- Prekinder o prejardín..... 2
- Kinder o jardín..... 3
- Enseñanza especial..... 4
- Primaria..... 1
- Vocacional..... 2
- Secundaria..... 3
- Superior no universitaria..... 4
- Superior universitaria..... 5
- Especialidad (Postgrado)..... 6
- Maestría..... 7
- Doctorado..... 8

4.8. USTED ACTUALMENTE...

- Lea: ↓
- Trabaja?..... 1 → (Pase a la preg. 4.9.)
 - Está desempleado(a)?..... 2
 - No trabaja ni busca trabajo?..... 3
 - Está jubilado(a) o pensionado(a)?..... 4
 - Es estudiante solamente?..... 5
 - Es ama de casa o trabajador del hogar?..... 6
 - Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?..... 7
 - Es rentista?..... 8
 - Otro _____ 9
(especifique)
- (Pase a la preg. 4.11)

4.9. ¿QUÉ OCUPACIÓN, OFICIO O TRABAJO REALIZA USTED?

Si tiene más de un trabajo anote la ocupación de su trabajo principal. Considere como principal al que le dedica más tiempo.

Ocupación principal

--	--	--	--	--	--	--	--

4.10. ¿TRABAJA USTED COMO...

Lea: ↓

- Empleado(a) del Gobierno?..... 1
- Empleado(a) de una Organización sin fines de lucro?..... 2
- Empleado(a) de una Cooperativa?..... 3
- Empleado(a) de una Empresa Privada?..... 4
- Empleado(a) del Servicio doméstico?..... 5
- Por cuenta propia?..... 6
- Patrono(a) o (dueño(a))?..... 7
- Miembro de una cooperativa de producción?.. 8
- Trabajador(a) familiar?..... 9

4.11. APROXIMADAMENTE Y CONSIDERANDO UN MES NORMAL, ¿EN CUÁLES DE ESTOS RANGOS SE UBICA EL INGRESO TOTAL DE SU HOGAR AL MES?

MOSTRAR TARJETA No. 2

- Menos de B/.100.00..... 01
- B/. 100 a 124..... 02
- B/. 125 a 174..... 03
- B/. 175 a 274..... 04
- B/. 275 a 399..... 05
- B/. 400 a 599..... 06
- B/. 600 a 799..... 07
- B/. 800 a 999..... 08
- B/. /1,000 a 1,499..... 09
- B/. 1,500 a 1,999..... 10
- B/. 2,000 a 2,499..... 11
- B/. 2,500 a 2,999..... 12
- B/. 3,000 a 3,999..... 13
- B/. 4,000 a 4,999..... 14
- B/. 5,000 y más..... 15
- Se niega a contestar..... 98
- No sabe..... 99

V. PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD PÚBLICA Y DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES O INSTITUCIONES

AHORA, ME GUSTARÍA HACERLE ALGUNAS PREGUNTAS SOBRE SU SEGURIDAD PERSONAL Y LA DE SU ENTORNO.

5.1. ¿CÓMO DIRÍA QUE SE SIENTE USTED EN LOS SIGUIENTES LUGARES?

Lea: ↓

Mostrar Tarjeta No. 3

	Muy seguro	Seguro	Inseguro	Muy inseguro	No aplica	No sabe No contesta
a) En su casa.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
b) En su lugar de trabajo.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
c) Caminando por la calle	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
d) En su institución educativa.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
e) En el mercado público.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
f) En el minisúper/ tienda de abarrotes.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
g) En el centro comercial.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
h) En el supermercado.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
i) En el cajero automático localizado en la vía pública.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
j) En el banco.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
k) En el parque.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
l) En el transporte público.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
m) Terminales/paradas de transporte público.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
n) Circulando en un vehículo propio.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9
ñ) Otro _____ (especifique)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9

5.2. ¿QUÉ TAN SEGURO/A SE SIENTE CAMINANDO EN LA NOCHE SOLO/A EN SU BARRIO?

Lea: ↘

- a. Muy seguro..... 1 d. Muy inseguro..... 4
 b. Seguro..... 2 e. No aplica..... 8
 c. Inseguro..... 3 f. No sabe..... 9

5.4. ¿CREE USTED QUE DENTRO DE LOS PRÓXIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2016 Y JUNIO DE 2017, PUEDA SER USTED VÍCTIMA DE ALGÚN DELITO POR EL TIPO DE ACTIVIDADES QUE REALIZA O POR LOS LUGARES EN LOS QUE TRANSITA NORMALMENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe 9
 (Continúe) Pase a la preg. 5.6

5.3. ¿SABE O HA ESCUCHADO SI EN LOS ALREDEDORES DE SU VIVIENDA SUCEDEN O HAN SUCEDIDO LAS SIGUIENTES SITUACIONES DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES? ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016.

Lea: ↘

- | | Sí | No | No sabe |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| a. Hay riñas o peleas en la calle..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| b. Se reúnen pandillas o bandas..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| c. Se venden productos falsificados (pirata)..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| d. Se consume alcohol en la calle..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| e. Hay venta clandestina de alcohol..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| f. Se consume droga en la calle..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| g. Se vende droga en la calle..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| h. Hay vandalismo..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| i. Hay calles, veredas sin o poca iluminación..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| j. Hay prostitución..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| k. Hay disparos frecuentes..... | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |
| l. Otras situaciones _____ (especifique) | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 9 |

5.5. ¿DE CUÁL DELITO? (Acepta más de una respuesta)

- a. Robo de vehículo automotor..... 01
 b. Robo de vivienda..... 02
 c. Robo con violencia..... 03
 d. Robo sin violencia (hurto)..... 04
 e. Fraude bancario..... 05
 f. Estafa..... 06
 g. Vandalismo..... 07
 h. Amenaza..... 08
 i. Extorsión..... 09
 j. Corrupción..... 10
 k. Lesiones..... 11
 l. Agresión sexual..... 12
 m. Otro _____ (especifique) 96
 n. No sabe/No contesta..... 99

AHORA, ME GUSTARÍA HACERLE ALGUNAS PREGUNTAS SOBRE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE HAYA TOMADO, PARA PROTEGERSE DE LA DELINCUENCIA Y SOBRE LA EFECTIVIDAD QUE, USTED PIENSA, CARACTERIZA A CIERTAS AUTORIDADES O INSTITUCIONES:

5.6. DE LA SIGUIENTE LISTA ¿PODRÍA INDICARME CON CUÁLES MEDIDAS DE SEGURIDAD CUENTA ACTUALMENTE PARA PREVENIR O PROTEGERSE DE LA DELINCUENCIA?

5.6.A ¿ESTA MEDIDA SE INSTALÓ O IMPLEMENTÓ EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

Lea: ↘	Sí	No	No sabe	Sí	No	No sabe
	(Pase a preg. 5.6A)	(Pase al siguiente renglón)		(Pase al siguiente renglón de la preg. 5.6)		
a) Puerta blindada	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
b) Puerta de hierro	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
c) Verjas en las ventanas	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
d) Cerraduras especiales en las puertas	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
e) Alarmas contra robo	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
f) Cámara de vigilancia	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
g) Cerca	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
h) Muros	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
i) Se han comprado un perro guardián	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
j) Han contratado un cuidador o un guardia de seguridad	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
k) Tienen un plan formal de vigilancia entre vecinos (vecinos vigilantes)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
l) Acuerdos informales con los vecinos para cuidar la casa	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
m) Se han comprado un arma de fuego	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9
n) Otra _____ (especifique)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 9

SI RESPONDIÓ AFIRMATIVAMENTE EN ALGUNA DE LAS CATEGORÍAS DE RESPUESTAS DE LA PREGUNTA 5.6A, INDAGUE POR EL COSTO APROXIMADO QUE OCASIONARON ESAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN SU TOTALIDAD, AUN CUANDO SE TRATE SOLO DE UNA ESTIMACIÓN. EN CASO CONTRARIO, PASE A LA PREGUNTA 5.8

5.7. DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016, ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE HA SIDO EL COSTO POR LA IMPLEMENTACIÓN DE ESA(S) MEDIDA(S) DE SEGURIDAD EN SU TOTALIDAD?

B/.

Registre la cantidad en letra _____

5.8. CAMBIO DE HÁBITOS:
DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016, POR MOTIVOS DE INSEGURIDAD, USTED...

Lea: ↓	Sí	No	No aplica	Lea: ↓	Sí	No	No aplica
a) Ha dejado de salir a caminar?...	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8	j) Ha dejado de salir a comer fuera?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8
b) Ha dejado de permitir que sus hijos menores de edad salgan solos?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8	k) Ha dejado de llevar consigo tarjetas de crédito o débito?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8
c) Ha dejado de visitar parientes o amigos?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8	l) Ha dejado de ir al estadio o eventos deportivos?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8
d) Ha dejado de tomar taxis?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8	m) Ha dejado de frecuentar centros comerciales?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8
e) Ha dejado de usar transporte público?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8	n) Ha dejado de viajar por carretera a otra provincia?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8
f) Ha dejado de llevar mucho dinero efectivo?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8	ñ) Ha dejado de llegar muy tarde a casa/dejar la casa sola/?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8
g) Ha dejado de ir a su centro educativo (colegio/universidad/etc.)?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8	o) Ha dejado de salir de noche?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8
h) Ha dejado de ir al cine o al teatro?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8	p) Otra. _____	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8
i) Ha dejado de usar joyas?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 8				

(especifique)

TENIENDO EN CUENTA TODO LO QUE ESPERA QUE HAGAN LAS DISTINTAS AUTORIDADES O INSTITUCIONES EN EL PAÍS, POR FAVOR DÍGAME LO SIGUIENTE:

5.9. CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES O INSTITUCIONES	5.10A ¿QUÉ TAN EFECTIVO CONSIDERA EL TRABAJO REALIZADO POR EL/LA [AUTORIDAD O INSTITUCIÓN]?	5.10B ¿QUÉ TAN CONFIABLE CONSIDERA A/LA [AUTORIDAD O INSTITUCIÓN]?	5.10C. A SU JUICIO ¿EL/LA [AUTORIDAD O INSTITUCIÓN] PUEDE CALIFICARSE COMO CORRUPTA?		
<p>CON EL FIN DE EVALUAR EL TRABAJO DE LAS AUTORIDADES O INSTITUCIONES QUE LE VOY A MENCIONAR, ¿PODRÍA INDICARME SI CONOCE O NO LAS FUNCIONES QUE REALIZA?</p> <p>En las categorías de respuestas en que el informante respondió que "Sí", aplique las preg. 5.10A, 5.10B y 5.10C</p> <p>Lea: ↓</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Sí → Pase a preg. 5.10A. <input type="radio"/> No → Pase a la siguiente categoría de respuesta </p>	<p>Mostrar Tarjeta No. 4</p> <p>1 Muy efectivo } 2 Algo efectivo } 3 Poco efectivo } 4 Nada efectivo } 9 No sabe/No contesta } Pase a preg. 5.10B.</p>	<p>1 Muy confiable } 2 Algo confiable } 3 Poco confiable } 4 Nada confiable } 9 No sabe/No contesta } Pase a preg. 5.10C.</p>	<p>1 Si } 2 No } 9 No sabe/No contesta } Pase a la siguiente categoría de respuesta</p>		
a) Policía Nacional.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b) DIJ (Dirección de Investigación Judicial).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c) Ministerio Público/Fiscalías.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d) Órgano Judicial/Juzgados.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e) Corregiduría.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
f) Juzgado Nocturno.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
g) SENAFRONT (Servicio Nacional de Fronteras).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
h) SENAN (Servicio Nacional Aeronaval).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
i) SPI (Servicio de Protección Institucional).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
j) Autoridad Nacional de Aduana..	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
k) Servicio Nacional de Migración.	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
l) Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5.11. EN COMPARACIÓN CON EL AÑO PASADO, ES DECIR, CON EL 2015, ¿USTED DIRÍA QUE LA DELINCUENCIA EN LAS SIGUIENTES ZONAS “HA AUMENTADO”, “SE MANTIENE IGUAL” O “HA DISMINUIDO”?

Mostrar tarjeta No. 5

Lea: ↓	Ha aumentado	Se mantiene igual	Ha disminuido	No sabe/ no contesta
a) En su barrio	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 9
b) En su corregimiento	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 9
c) En su distrito	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 9
d) En su provincia	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 9
e) En el país	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 9

5.12. DE LA LISTA QUE LE MUESTRO, Y POR ORDEN DE IMPORTANCIA DE 1 A 3, DONDE 1 ES LA MÁS IMPORTANTE ¿CUÁLES CONSIDERA USTED QUE SON LAS 3 PRINCIPALES CAUSAS DE LA INSEGURIDAD EN EL PAÍS?

Mostrar tarjeta No. 6

a. Pobreza	<input type="text"/>	i. Poca o nula presencia policial	<input type="text"/>
b. Falta de educación	<input type="text"/>	j. Delincuentes sin castigo	<input type="text"/>
c. Desintegración familiar	<input type="text"/>	k. Corrupción	<input type="text"/>
d. Uso de alcohol	<input type="text"/>	l. Sistema judicial deficiente	<input type="text"/>
e. Uso de droga	<input type="text"/>	m. Falta de valores	<input type="text"/>
f. Desempleo	<input type="text"/>	n. Narcotráfico	<input type="text"/>
g. Leyes poco adecuadas	<input type="text"/>	ñ. Otra. _____	<input type="text"/>
h. Bajos ingresos	<input type="text"/>	(especifique)	

VI. PREGUNTAS FILTRO DE DELITOS

AHORA ME GUSTARÍA HACERLE UNAS PREGUNTAS SOBRE ALGUNAS SITUACIONES QUE USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PUEDA/N HABER PADECIDO DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2013 Y JUNIO DE 2016

DELITOS COMETIDOS AL HOGAR

6.1. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR HA SIDO PROPIETARIO DE ALGÚN AUTOMÓVIL, CAMIONETA O PICK-UP?

Sí 1 → Cuántos?

No 2 } Pase a la preg. 6.6

No sabe/no contesta 9

6.2. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿A USTED O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR HAN INTENTADO ROBARLE EL AUTOMÓVIL/CAMIONETA O PICK-UP?

Sí 1

No 2 } Pase a la preg. 6.4.

No sabe/no contesta 9

6.3. ¿LOGRARON LLEVARSE EL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/ PICK-UP?

Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo A1.

No 2

No sabe/no contesta 9

6.4. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿A USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE ROBARON ALGUNA PIEZA DEL AUTOMÓVIL/CAMIONETA /PICK-UP QUE FUERA ESENCIAL PARA SU OPERACIÓN? COMO POR EJEMPLO, EL MOTOR, LLANTAS/RINES, RETROVISOR O ANTENAS? (EXCLUYA OBJETOS PERSONALES DENTRO DEL VEHÍCULO)

Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo B1.

No 2

No sabe/no contesta 9

6.5. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿A USTED O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE HAN ROBADO CUALQUIER OBJETO DE SU PROPIEDAD QUE SE ENCONTRARA EN EL INTERIOR DE SU VEHÍCULO ?

Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo C1.

No 2

No sabe/no contesta 9

RECUERDE QUE ESTAS PREGUNTAS SE REFIEREN, A ALGUNAS SITUACIONES QUE USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR PUEDA/N HABER PADECIDO ENTRE JULIO DE 2013 Y JUNIO DE 2016

6.6. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR HA SIDO PROPIETARIO DE ALGUNA MOTOCICLETA?

Sí 1 → Cuántas?

No 2 } Pase a la preg. 6.8.

No sabe/no contesta 9

6.7. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿A USTED O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE HAN ROBADO LA MOTOCICLETA?

Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo D1.

No 2

No sabe/no contesta 9

6.8. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿A USTED LE CONSTA QUE ALGUIEN HAYA INTENTADO ENTRAR EN SU VIVIENDA SIN SU CONSENTIMIENTO, SIN HABERLO LOGRADO? OBSERVANDO POR EJEMPLO, DAÑOS EN LAS CERRADURAS, PUERTAS O VENTANAS.

Sí 1

No 2

No sabe/no contesta 9

6.9. ADEMÁS DE LO ANTERIOR, EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿ALGUIEN LOGRÓ ENTRAR SIN SU CONSENTIMIENTO EN SU VIVIENDA Y ROBÓ ALGO O INTENTÓ ROBAR ALGO DE SU PROPIEDAD?

- Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo E1.
- No 2
- No sabe/no contesta 9

DELITOS COMETIDOS A LAS PERSONAS

Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre lo que pudo haberle pasado a usted personalmente. Lo que haya sucedido a otras personas de su hogar no debe ser tomado en cuenta, para responder a las próximas preguntas.

POR FAVOR RECUERDE QUE EL PERÍODO DE REFERENCIA PARA ESTAS PREGUNTAS ES DE JULIO DE 2013 A JUNIO DE 2016

6.10. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿ALGUIEN INTENTÓ ROBARLE ALGO, USANDO LA FUERZA O AMENAZÁNDOLE CON USARLA?

- Sí 1
- No 2 } Pase a la preg. 6.12.
- No sabe/no contesta 9

6.11. Y EN AQUELLA OCASIÓN, ¿LOGRARON FINALMENTE ROBARLE ALGO USANDO LA FUERZA O AMENAZÁNDOLE CON USARLA?

- Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo F1.
- No 2
- No sabe/no contesta 9

Además de los robos que implican el uso de la fuerza o de la amenaza, hay muchos otros tipos de robos, para obtener ilegalmente algo de su propiedad sin su consentimiento, pero sin usar la fuerza, violencia o amenazas, por ejemplo, el robo de una cartera, reloj, joyas, el teléfono celular, etc.

6.12. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿HA SIDO USTED PERSONALMENTE VÍCTIMA DE ALGUNO DE ESTOS ROBOS SIN VIOLENCIA?

- Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo G1.
- No 2
- No sabe/no contesta 9

6.13. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿ALGUIEN HA OBTENIDO DE USTED DINERO U OTRO BENEFICIO UTILIZANDO SU CUENTA BANCARIA, CHEQUES O TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO, MEDIANTE ENGAÑO O DESHONESTIDAD?

- Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo H1.
- No 2
- No aplica 8
- No sabe/no contesta 9

6.14. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿ALGUIEN LO HA ENGAÑADO AL VENDERLE UN BIEN O REALIZARLE ALGÚN SERVICIO OBTENIENDO DE USTED DINERO U OTRO BENEFICIO? ESTO PUEDE HABER SUCEDIDO PERSONALMENTE, O TAMBIÉN A TRAVÉS DEL TELÉFONO O INTERNET.

- Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo I1.
- No 2
- No sabe/no contesta 9

6.15. ADEMÁS DE LOS INCIDENTES CUBIERTOS ANTERIORMENTE, EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, ¿USTED HA SIDO AGREDIDO/A FÍSICA O VERBALMENTE POR ALGUIEN CONOCIDO O DESCONOCIDO EN SU CASA O EN CUALQUIER OTRO SITIO?

- Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo J1.
- No 2
- Se niega a contestar 3
- No sabe 9

6.16. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿USTED HA SIDO AMENAZADO/A POR ALGUIEN, DE MODO TAL QUE HAYA CREÍDO QUE LA AMENAZA PODRÍA CUMPLIRSE? ESTO PUDO HABER SUCEDIDO EN SU CASA O EN OTRO SITIO.

- Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo K1.
- No 2
- No sabe/no contesta 9

6.17. ADEMÁS DE TODOS LOS HECHOS QUE ACABAMOS DE MENCIONAR, EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿ALGUIEN LE HA EXIGIDO DE MANERA VIOLENTA O INTIMIDATORIA HACER O DEJAR DE HACER ALGO CONTRA SU VOLUNTAD PARA OBTENER DINERO U OTRO BENEFICIO ECONÓMICO?

- Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo L1.
- No 2
- Se niega a contestar 3
- No sabe 9

Ahora, le preguntaré sobre una situación más delicada que pudo haberle sucedido a usted o a algún miembro de su hogar.

6.18. EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR, HA SIDO RETENIDO EN CONTRA DE SU VOLUNTAD O DE MANERA ILEGAL, CON EL FIN DE EXIGIR POR SU LIBERACIÓN DINERO U OTRA FORMA DE GANANCIA ECONÓMICA?

- Sí 1 → Continúe con las preguntas de Filtro y al finalizar, aplique el Módulo M1.
- No 2
- No sabe/no contesta 9

NO LEER AL INFORMANTE.

ESTA TABLA ES PARA TU PROPIA REFERENCIA.

<i>COLOQUE UNA EQUIS "X" EN LAS PREGUNTAS EN QUE EL INFORMANTE HAYA RESPONDIDO "SI", EN EL CAPÍTULO VI. PREGUNTAS FILTRO DE LOS DELITOS Y APLIQUE LOS MÓDULOS CORRESPONDIENTES.</i>		
Nº. de pregunta y delito	Si fue víctima del delito	Módulo a aplicar
6.3. Robo de automóvil/camioneta/pick-up	<input type="radio"/>	Módulo A1
6.4. Robo de autopartes	<input type="radio"/>	Módulo B1
6.5. Robo al interior del vehículo	<input type="radio"/>	Módulo C1
6.7. Robo de motocicleta	<input type="radio"/>	Módulo D1
6.9. Robo a vivienda	<input type="radio"/>	Módulo E1
6.11. Robo con violencia	<input type="radio"/>	Módulo F1
6.12. Robo sin violencia	<input type="radio"/>	Módulo G1
6.13. Fraude bancario	<input type="radio"/>	Módulo H1
6.14. Estafa	<input type="radio"/>	Módulo I1
6.15. Agresiones y lesiones	<input type="radio"/>	Módulo J1
6.16. Amenazas	<input type="radio"/>	Módulo K1
6.17. Extorsión	<input type="radio"/>	Módulo L1
6.18. Secuestro	<input type="radio"/>	Módulo M1

RECUERDE APLICAR LA CARACTERIZACIÓN DEL/OS DELITO/OS QUE EL INFORMANTE RESPONDIÓ SER VÍCTIMA.

EN CASO DE NO REGISTRAR NINGÚN INCIDENTE DE VICTIMIZACIÓN EN ESTE CAPÍTULO VI DE PREGUNTAS FILTRO, PASE AL CAPÍTULO VIII SOBRE SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR:

(Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

VII. CARACTERIZACIÓN DE DELITOS

ESTA SECCIÓN SOBRE LAS CARACTERIZACIÓN DE LOS DELITOS, SE REFIERE A LA EXPLORACIÓN DE LOS DELITOS QUE LE HAYAN OCURRIDO AL INFORMANTE EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, Y MÁS ESPECÍFICAMENTE EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES.

EN CASO DE HABER SUFRIDO UN DELITO EN MÁS DE UNA OCASIÓN, SE RECOGERÁ INFORMACIÓN DE LOS ÚLTIMOS TRES (3) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE.

MÓDULO A1.

ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/ PICK-UP

A1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS LE HABÍAN ROBADO EL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/ PICK-UP. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016 O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
- Antes de eso..... 2
- No sabe/No contesta..... 9
- Finalice Módulo A1.**

A1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

□ □

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICAR LOS MÓDULOS A.2 Y A.3, SEGÚN SEA EL CASO

A1.3. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | |
|---|--|
| En su barrio..... <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento <input type="radio"/> 3 | En otro país..... <input type="radio"/> 7 |
| En su provincia..... <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9 |
- Finalice Módulo A1.**

A1.4. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | |
|---|---|
| En su casa..... <input type="radio"/> 01 | En el banco..... <input type="radio"/> 08 |
| En su trabajo..... <input type="radio"/> 02 | En el parque..... <input type="radio"/> 09 |
| En su escuela o institución educativa..... <input type="radio"/> 03 | En el estadio/ centro deportivo..... <input type="radio"/> 10 |
| En la calle u otro espacio abierto..... <input type="radio"/> 04 | En el restaurante/ bar..... <input type="radio"/> 11 |
| En el centro comercial, supermercado..... <input type="radio"/> 05 | En la discoteca..... <input type="radio"/> 12 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... <input type="radio"/> 06 | En la carretera, autopista o corredor..... <input type="radio"/> 13 |
| En el mercado público..... <input type="radio"/> 07 | En otro lugar _____ (especifique) <input type="radio"/> 96 |
| | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99 |

A1.5. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿ESTABA USTED O ALGUIEN MÁS DENTRO DEL AUTOMÓVIL/ CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. A1.7.

A1.6. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ, ¿PODRÍA DECIRME SI ÉL/ LOS DELINCUENTE/S UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA DENTRO DE LA CAMIONETA, PICK-UP?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

A1.7. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ, ¿SE RECUPERÓ EL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí, completo 1 Sí, incompleto 2 No 3 No sabe/No contesta 9

A1.8. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. A1.13.

Finalice Módulo A1.

A1.9. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ? <i>Aplique las categorías de respuestas de la preg. A1.9 de forma continua.</i> <i>Haga las preg. A1.10 y A1.11, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas</i> Sí..... 1 No..... 2 Lea: ↘		A1.10. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA? Lea: ↘ Muy satisfecho/a..... 1 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la A1.9</i> Satisfecho/a..... 2 } Insatisfecho/a..... 3 } <i>Continúe con la A1.11</i> Muy insatisfecho/a..... 4 } No sabe/No contesta.. 9 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la A1.9</i> Lea: →	A1.11. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? <i>(Acepta más de una respuesta)</i> Lea: ↘ No hicieron lo suficiente..... 01 No se interesaron..... 02 No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 No recuperaron el vehículo... 04 No me mantuvieron informado..... 05 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 Tardaron en llegar..... 07 Otra razón _____ <i>(especifique)</i> 96 No sabe/No contesta..... 99 <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la A1.9</i>			
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ <i>(especifique)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A1.12. ¿ Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo A1

A1.13. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? *(Acepta más de una respuesta)*

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... <input type="radio"/> 01	No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... <input type="radio"/> 02	El proceso burocrático es muy complicado..... <input type="radio"/> 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente <input type="radio"/> 03	No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... <input type="radio"/> 10
No tenía seguro..... <input type="radio"/> 04	El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 11
Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 05	Otra razón _____ <i>(especifique)</i> <input type="radio"/> 96
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 06	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Desagrado o miedo a la policía/autoridades <input type="radio"/> 07	

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO A2.
ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/ PICK-UP

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de robo de automóvil/camioneta/pick-up, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

A2.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

En su barrio..... <input type="radio"/> 1	En otra provincia..... <input type="radio"/> 5
En su corregimiento, pero no en su barrio.. <input type="radio"/> 2	En una comarca..... <input type="radio"/> 6
En su distrito, pero no en su corregimiento <input type="radio"/> 3	En otro país..... <input type="radio"/> 7 → <i>Finalice Módulo A2.</i>
En su provincia..... <input type="radio"/> 4	No sabe/ No contesta..... <input type="radio"/> 9

A2.2. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el parque..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 05 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 13 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 06 | En otro lugar _____ | <input type="radio"/> 96 |
| En el mercado público..... | <input type="radio"/> 07 | <i>(especifique)</i> | |
| En el banco..... | <input type="radio"/> 08 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

A2.3. ¿ESTABA USTED O ALGUIEN MÁS DENTRO DEL ¿AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9
- Pase a la preg. A2.5.*

A2.4. ¿PODRÍA DECIRME SI EL/ LOS DELINCUENTE/S UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA DENTRO DEL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

A2.5. ¿SE RECUPERÓ EL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí, completo 1 Si, incompleto 2 No 3 No sabe/No contesta 9

A2.6. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9
- Pase a la preg. A2.11.* *Finalice Módulo A2.*

A2.7. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. A2.7 de forma continua.

Haga las preg. A2.8 y A2.9, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

- Sí..... 1
No..... 2

Lea: ↘

A2.8. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

- Muy satisfecho/a..... 1 } *Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la A2.7*
Satisfecho/a..... 2 }

- Insatisfecho/a..... 3 } *Continúe con la A2.9*
Muy insatisfecho/a..... 4 }

- No sabe/No contesta.. 9 } *Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la A2.7*

A2.9. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- No hicieron lo suficiente..... 01 } *Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la A2.7*
No se interesaron..... 02 }
No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 }
No recuperaron el vehículo... 04 }
No me mantuvieron informado..... 05 }
No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 }
Tardaron en llegar..... 07 }
Otra razón _____ 96 } *(especifique)*
No sabe/No contesta..... 99 }

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ <i>(especifique)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2.10. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo A2.

A2.11. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Cosa de poca importancia..... | <input type="radio"/> 01 | No me atreví por miedo a represalias..... | <input type="radio"/> 08 |
| Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... | <input type="radio"/> 02 | El proceso burocrático es muy complicado..... | <input type="radio"/> 09 |
| No era adecuado para la policía o autoridad competente | <input type="radio"/> 03 | No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... | <input type="radio"/> 10 |
| No tenía seguro..... | <input type="radio"/> 04 | El costo del procedimiento es caro..... | <input type="radio"/> 11 |
| Falta de pruebas..... | <input type="radio"/> 05 | Otra razón _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... | <input type="radio"/> 06 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Desagrado o miedo a la policía/autoridades | <input type="radio"/> 07 | | |

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO A3.

ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/ PICK-UP

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de robo de automóvil/camioneta/pick-up, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

A3.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | |
|---|-------------------------|---------------------------|---|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 → Finalice Módulo A3 |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/ No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

A3.2. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el parque..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 05 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 13 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 06 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| En el mercado público..... | <input type="radio"/> 07 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| En el banco..... | <input type="radio"/> 08 | | |

A3.3. ¿ESTABA USTED O ALGUIEN MÁS DENTRO DEL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. A3.5.

A3.4. ¿PODRÍA DECIRME SI ÉL/ LOS DELINCUENTE/S UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA DENTRO DEL AUTOMÓVIL/ CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

A3.5. ¿SE RECUPERÓ EL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí, completo 1 Sí, incompleto 2 No 3 No sabe/No contesta 9

A3.6. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. A3.11

Finalice Módulo A3

A3.7. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?		A3.8. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?		A3.9. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?	
<p>Aplique las categorías de respuestas de la preg. A3.7 de forma continua.</p> <p>Haga las preg. A3.8 y A3.9, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas</p> <p>Sí..... 1</p> <p>No..... 2</p> <p>Lea: ↘</p>		<p>Lea: ↘</p> <p>Muy satisfecho/a..... 1 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la A3.7</i></p> <p>Satisfecho/a..... 2 }</p> <p>Insatisfecho/a..... 3 } <i>Continúe con la A3.9</i></p> <p>Muy insatisfecho/a..... 4 }</p> <p>No sabe/No contesta.. 9 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la A3.7</i></p>		<p>(Acepta más de una respuesta)</p> <p>Lea: ↘</p> <p>No hicieron lo suficiente..... 01</p> <p>No se interesaron..... 02</p> <p>No encontraron o no detuvieron al autor..... 03</p> <p>No recuperaron el vehículo... 04</p> <p>No me mantuvieron informado..... 05</p> <p>No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06</p> <p>Tardaron en llegar..... 07</p> <p>Otra razón _____ (especifique) 96</p> <p>No sabe/No contesta..... 99</p>	
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A3.10. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo A3.

A3.11. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... <input type="radio"/> 01	No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... <input type="radio"/> 02	El proceso burocrático es muy complicado..... <input type="radio"/> 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente <input type="radio"/> 03	No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... <input type="radio"/> 10
No tenía seguro..... <input type="radio"/> 04	El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 11
Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 05	Otra razón _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 06	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Desagrado o miedo a la policía/autoridades <input type="radio"/> 07	

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR: (Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

MÓDULO B1.

ROBO DE AUTOPARTES

B1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS LE HABÍAN ROBADO PARTES DE SU AUTOMÓVIL/ CAMIONETA/PICK-UP. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016 O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
 Antes de eso..... 2 } **Finalice**
 No sabe/No contesta..... 9 } **Módulo B1.**

B1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

□ □

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN , APLICAR LOS MÓDULOS B.2 Y B.3, SEGÚN SEA EL CASO

B1.3. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

- Lea: ↘
- En su barrio..... 1 En otra provincia..... 5
 En su corregimiento, pero no en su barrio.. 2 En una comarca..... 6
 En su distrito, pero no en su corregimiento 3 En otro país..... 7 → **Finalice**
 En su provincia..... 4 No sabe/No contesta..... 9 } **Módulo B1.**

B1.4. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

- Lea: ↘
- En su casa..... 01 En el parque..... 09
 En su trabajo..... 02 En el estadio/ centro deportivo..... 10
 En su escuela o institución educativa..... 03 En el restaurante/ bar..... 11
 En la calle u otro espacio abierto..... 04 En la discoteca..... 12
 En el centro comercial, supermercado..... 05 En la carretera, autopista o corredor..... 13
 En el minisúper/tienda de abarrotes..... 06 En otro lugar _____ 96
 En el mercado público..... 07 No sabe/No contesta..... 99
 En el banco..... 08 _____ (especifique)

B1.5. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE SUCEDIÓ ¿PODRÍA DECIRME QUÉ PARTE DEL AUTO LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↘
- Motor..... 01 Ventanas..... 04 Antenas..... 07
 Trasmisión..... 02 Espejos/retrovisores..... 05 Otra _____ 96
 Llantas/rines..... 03 Lámparas..... 06 No sabe/No contesta..... 99
 _____ (especifique)

B1.6. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9
 Pase a la **preg. B1.11.** **Finalice Módulo B1.**

B1.7. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. B1.7 de forma continua.

Haga las preg. B1.8 y A1.9, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

- Sí..... 1
 No..... 2

Lea: ↘

B1.8. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

- Lea: ↘
- Muy satisfecho/a..... 1 } **Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B1.7**
 Satisfecho/a..... 2 }
 Insatisfecho/a..... 3 } **Continúe con la B1.9.**
 Muy insatisfecho/a..... 4 }
 No sabe/No contesta..9 } **Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B1.7**

B1.9. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↘
- No hicieron lo suficiente..... 01 } **Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B1.7**
 No se interesaron..... 02 }
 No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 }
 No recuperaron lo robado..... 04 }
 No me mantuvieron informado..... 05 }
 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 }
 Tardaron en llegar..... 07 }
 Otra razón _____ 96 }
 No sabe/No contesta..... 99 }

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	□ □	□ □	□ □	□ □	□ □
2	Policía Nacional	□ □	□ □	□ □	□ □	□ □
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	□ □	□ □	□ □	□ □	□ □
4	Corregiduría	□ □	□ □	□ □	□ □	□ □
5	Juzgado Nocturno	□ □	□ □	□ □	□ □	□ □
6	Otra _____ (especifique)	□ □	□ □	□ □	□ □	□ □

B1.10. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo B1

B1.11. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↓

Cosa de poca importancia..... 01

No me atreví por miedo a represalias..... 08

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

No tenía seguro..... 04

El costo del procedimiento es caro..... 11

Falta de pruebas..... 05

Otra razón _____ (especifique) 96

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

No sabe/No contesta..... 99

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO DE AUTOPARTES, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO B2. ROBO DE AUTOPARTES

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de robo de autopartes, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

B2.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↓

En su barrio..... 1

En otra provincia..... 5

En su corregimiento, pero no en su barrio.. 2

En una comarca..... 6

En su distrito, pero no en su corregimiento 3

En otro país..... 7 → **Finalice Módulo B2.**

En su provincia..... 4

No sabe/No contesta..... 9

B2.2. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↓

En su casa..... 01

En el parque..... 09

En su trabajo..... 02

En el estadio/ centro deportivo..... 10

En su escuela o institución educativa..... 03

En el restaurante/ bar..... 11

En la calle u otro espacio abierto..... 04

En la discoteca..... 12

En el centro comercial, supermercado..... 05

En la carretera, autopista o corredor..... 13

En el minisúper/tienda de abarrotes..... 06

En otro lugar _____ (especifique) 96

En el mercado público..... 07

No sabe/No contesta..... 99

En el banco..... 08

B2.3. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ PARTE DEL AUTO LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↓

Motor..... 01

Ventanas..... 04

Antenas..... 07

Trasmisión..... 02

Espejos/retrovisores..... 05

Otra _____ (especifique) 96

Llantas/rines..... 03

Lámparas..... 06

No sabe/No contesta..... 99

B2.4. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. B2.9.

Finalice Módulo B2.

B2.5. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ? <i>Aplique las categorías de respuestas de la preg. B2.5 de forma continua.</i> <i>Haga las preg. B2.6 y B2.7, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas</i> Sí..... 1 No..... 2 Lea: ↘		B2.6. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA? Lea: ↘ <table border="0"> <tr> <td>Muy satisfecho/a..... 1</td> <td rowspan="2">} <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B2.5</i></td> </tr> <tr> <td>Satisfecho/a..... 2</td> </tr> <tr> <td>Insatisfecho/a..... 3</td> <td rowspan="2">} <i>Continúe con la B2.7</i></td> </tr> <tr> <td>Muy insatisfecho/a..... 4</td> </tr> <tr> <td>No sabe/No contesta.... 9</td> <td><i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B2.5</i></td> </tr> </table> ↘		Muy satisfecho/a..... 1	} <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B2.5</i>	Satisfecho/a..... 2	Insatisfecho/a..... 3	} <i>Continúe con la B2.7</i>	Muy insatisfecho/a..... 4	No sabe/No contesta.... 9	<i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B2.5</i>	B2.7. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta) Lea: ↘ <table border="0"> <tr> <td>No hicieron lo suficiente.....</td> <td>01</td> <td rowspan="10">} <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B2.5</i></td> </tr> <tr> <td>No se interesaron.....</td> <td>02</td> </tr> <tr> <td>No encontraron o no detuvieron al autor.....</td> <td>03</td> </tr> <tr> <td>No recuperaron lo robado.....</td> <td>04</td> </tr> <tr> <td>No me mantuvieron informado.....</td> <td>05</td> </tr> <tr> <td>No me trataron correctamente (o fueron maleducados).....</td> <td>06</td> </tr> <tr> <td>Tardaron en llegar.....</td> <td>07</td> </tr> <tr> <td>Otra razón _____ (especifique)</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>No sabe/No contesta.....</td> <td>99</td> </tr> </table>		No hicieron lo suficiente.....	01	} <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B2.5</i>	No se interesaron.....	02	No encontraron o no detuvieron al autor.....	03	No recuperaron lo robado.....	04	No me mantuvieron informado.....	05	No me trataron correctamente (o fueron maleducados).....	06	Tardaron en llegar.....	07	Otra razón _____ (especifique)	96	No sabe/No contesta.....	99
Muy satisfecho/a..... 1	} <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B2.5</i>																															
Satisfecho/a..... 2																																
Insatisfecho/a..... 3	} <i>Continúe con la B2.7</i>																															
Muy insatisfecho/a..... 4																																
No sabe/No contesta.... 9	<i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B2.5</i>																															
No hicieron lo suficiente.....	01	} <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B2.5</i>																														
No se interesaron.....	02																															
No encontraron o no detuvieron al autor.....	03																															
No recuperaron lo robado.....	04																															
No me mantuvieron informado.....	05																															
No me trataron correctamente (o fueron maleducados).....	06																															
Tardaron en llegar.....	07																															
Otra razón _____ (especifique)	96																															
No sabe/No contesta.....	99																															
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																									
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										

B2.8. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo B2.

B2.9. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... <input type="radio"/> 01	No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... <input type="radio"/> 02	El proceso burocrático es muy complicado..... <input type="radio"/> 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente <input type="radio"/> 03	No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... <input type="radio"/> 10
No tenía seguro..... <input type="radio"/> 04	El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 11
Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 05	Otra razón _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 06	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Desagrado o miedo a la policía/autoridades <input type="radio"/> 07	

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO DE AUTOPARTES, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO B3.
ROBO DE AUTOPARTES

*A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de robo de autopartes, sufrido en los últimos 12 meses.*

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

B3.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

En su barrio..... <input type="radio"/> 1	En otra provincia..... <input type="radio"/> 5
En su corregimiento, pero no en su barrio.. <input type="radio"/> 2	En una comarca..... <input type="radio"/> 6
En su distrito, pero no en su corregimiento <input type="radio"/> 3	En otro país..... <input type="radio"/> 7
En su provincia..... <input type="radio"/> 4	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9

Finalice Módulo B3.

B3.2. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el banco..... | <input type="radio"/> 08 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el parque..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 10 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 11 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 05 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 06 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 13 |
| En el mercado público..... | <input type="radio"/> 07 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

B3.3. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ PARTE DEL AUTO LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↘
- | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Motor..... | <input type="radio"/> 01 | Ventanas..... | <input type="radio"/> 04 | Antenas..... | <input type="radio"/> 07 |
| Trasmisión..... | <input type="radio"/> 02 | Espejos/retrovisores..... | <input type="radio"/> 05 | Otra _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Llantas/rines..... | <input type="radio"/> 03 | Lámparas..... | <input type="radio"/> 06 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

B3.4. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9
- Pase a la preg. B3.9.
Finalice Módulo B3.

B3.5. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. B3.5 de forma continua.

Haga las preg. B3.6 y B3.7, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

- Sí..... 1
No..... 2

Lea: ↘

B3.6. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

- Lea: ↘
- | | | |
|-------------------------|---|--|
| Muy satisfecho/a..... | 1 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B3.5 |
| Satisfecho/a..... | 2 | |
| Insatisfecho/a..... | 3 | } Continúe con la B3.7. |
| Muy insatisfecho/a..... | 4 | |
| No sabe/No contesta. | 9 | Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B3.5 |

B3.7. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

- Lea: ↘ (Acepta más de una respuesta)
- | | | |
|--|----|--|
| No hicieron lo suficiente..... | 01 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la B3.5 |
| No se interesaron..... | 02 | |
| No encontraron o no detuvieron al autor..... | 03 | |
| No recuperaron lo robado..... | 04 | |
| No me mantuvieron informado..... | 05 | |
| No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... | 06 | |
| Tardaron en llegar..... | 07 | |
| Otra razón _____ (especifique) | 96 | |
| No sabe/No contesta..... | 99 | |

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B3.8. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9
- Finalizar el Módulo B3

B3.9. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↘
- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| Cosa de poca importancia..... | <input type="radio"/> 01 | No me atreví por miedo a represalias..... | <input type="radio"/> 08 |
| Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... | <input type="radio"/> 02 | El proceso burocrático es muy complicado..... | <input type="radio"/> 09 |
| No era adecuado para la policía o autoridad competente..... | <input type="radio"/> 03 | No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... | <input type="radio"/> 10 |
| No tenía seguro..... | <input type="radio"/> 04 | El costo del procedimiento es caro..... | <input type="radio"/> 11 |
| Falta de pruebas..... | <input type="radio"/> 05 | Otra razón _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... | <input type="radio"/> 06 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Desagrado o miedo a la policía/autoridades..... | <input type="radio"/> 07 | | |

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO C1.
ROBO AL INTERIOR DEL VEHÍCULO**

C1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS LE HABÍAN ROBADO ALGÚN OBJETO DE SU PROPIEDAD QUE SE ENCONTRABA EN EL INTERIOR DEL VEHÍCULO. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE LE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
 Antes de eso..... 2 } **Finalice**
 No sabe/No contesta..... 9 } **Módulo C1.**

C1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

□ □ □

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN , APLICAR LOS MÓDULOS C.2 Y C.3, SEGÚN SEA EL CASO

C1.3. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

- Lea: ↘
- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|---|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 → Finalice |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 } Módulo C1. |

C1.4. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el banco..... | <input type="radio"/> 08 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el parque..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 10 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 11 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 05 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 06 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 13 |
| En el mercado público..... | <input type="radio"/> 07 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

C1.5. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE INCIDENTE, ¿PODRÍA INDICARME QUÉ LE ROBARON?

- Lea: ↘ (Acepta más de una respuesta)
- | | | | |
|--|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| El bolso o cartera..... | <input type="radio"/> 01 | Mochila/portafolio..... | <input type="radio"/> 08 |
| Equipo electrónico (computadora, tableta, iPad, iPod, radio/equipo de sonido, etc.)..... | <input type="radio"/> 02 | Mascota..... | <input type="radio"/> 09 |
| Teléfono celular..... | <input type="radio"/> 03 | Bicicleta..... | <input type="radio"/> 10 |
| Joyas, relojes..... | <input type="radio"/> 04 | Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 11 |
| Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... | <input type="radio"/> 05 | No se llevaron nada..... | <input type="radio"/> 12 |
| Documentos de identificación..... | <input type="radio"/> 06 | Otro _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.)..... | <input type="radio"/> 07 | No sabe/ No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

C1.6. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE INCIDENTE, ¿ESTABA ALGUIEN DENTRO DEL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/ PICK-UP?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. C1.8

C1.7. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ, ¿PODRÍA DECIRME SI EL/LOS DELINCUENTE/S UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA DENTRO DEL AUTOMÓVIL/ CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

C1.8. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. C1.13

Finalice Módulo C1

C1.9. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ? <i>Aplique las categorías de respuestas de la preg. C1.9 de forma continua.</i> <i>Haga las preg. C1.10 y C1.11, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas</i> Sí..... 1 No..... 2 Lea: ↘		C1.10. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA? Lea: ↘ Muy satisfecho/a..... 1 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la C1.9</i> Satisfecho/a..... 2 } Insatisfecho/a..... 3 } <i>Continúe con la C1.11.</i> Muy insatisfecho/a..... 4 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la C1.9</i> No sabe/No contesta.. 9		C1.11. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta) Lea: ↘ No hicieron lo suficiente..... 01 No se interesaron..... 02 No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 No recuperaron lo robado..... 04 No me mantuvieron informado..... 05 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 Tardaron en llegar..... 07 Otra razón _____ (especifique) 96 No sabe/No contesta..... 99			
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C1.12. ¿ Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo C1.

C1.13. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... <input type="radio"/> 01	No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... <input type="radio"/> 02	El proceso burocrático es muy complicado..... <input type="radio"/> 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente <input type="radio"/> 03	No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... <input type="radio"/> 10
No tenía seguro..... <input type="radio"/> 04	El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 11
Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 05	Otra razón _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 06	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Desagrado o miedo a la policía/autoridades <input type="radio"/> 07	

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO AL INTERIOR DEL VEHÍCULO, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/ LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO C2.
ROBO AL INTERIOR DEL VEHÍCULO**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de robo al interior del vehículo, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

C2.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

En su barrio..... <input type="radio"/> 1	En otra provincia..... <input type="radio"/> 5
En su corregimiento, pero no en su barrio.. <input type="radio"/> 2	En una comarca..... <input type="radio"/> 6
En su distrito, pero no en su corregimiento <input type="radio"/> 3	En otro país..... <input type="radio"/> 7
En su provincia..... <input type="radio"/> 4	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9

Finalice Módulo C2.

C2.2. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el banco..... | <input type="radio"/> 08 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el parque..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 10 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 11 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 05 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 06 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 13 |
| En el mercado público..... | <input type="radio"/> 07 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

C2.3. ¿PODRÍA INDICARME QUÉ LE ROBARON?

(Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| El bolso o cartera..... | <input type="radio"/> 01 | Mochila/portafolio..... | <input type="radio"/> 08 |
| Equipo electrónico (computadora, tableta, iPad, iPod, radio/equipo de sonido, etc.)..... | <input type="radio"/> 02 | Mascota..... | <input type="radio"/> 09 |
| Teléfono celular..... | <input type="radio"/> 03 | Bicicleta..... | <input type="radio"/> 10 |
| Joyas, relojes..... | <input type="radio"/> 04 | Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 11 |
| Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... | <input type="radio"/> 05 | No se llevaron nada..... | <input type="radio"/> 12 |
| Documentos de identificación..... | <input type="radio"/> 06 | Otro _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.)..... | <input type="radio"/> 07 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

C2.4. ¿ESTABA ALGUIEN DENTRO DEL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. C2.6

C2.5. ¿PODRÍA DECIRME SI EL/LOS DELINCUENTE/S UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA DENTRO DEL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

C2.6. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. C2.11

Finalice Módulo C2

C2.7. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. C2.7 de forma continua.

Haga las preg. C2.8 y C2.9, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

- Sí..... 1
No..... 2

Lea: ↘

C2.8. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

- Lea: ↘
- | | | |
|-------------------------|---|--|
| Muy satisfecho/a..... | 1 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la C2.7 |
| Satisfecho/a..... | 2 | |
| Insatisfecho/a..... | 3 | } Continúe con la C2.9. |
| Muy insatisfecho/a..... | 4 | |
| No sabe/No contesta.. | 9 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la C2.7 |
| | | |

C2.9. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↘
- | | | |
|--|----|--|
| No hicieron lo suficiente..... | 01 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la C2.7 |
| No se interesaron..... | 02 | |
| No encontraron o no detuvieron al autor..... | 03 | |
| No recuperaron lo robado..... | 04 | |
| No me mantuvieron informado..... | 05 | |
| No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... | 06 | |
| Tardaron en llegar..... | 07 | |
| Otra razón _____ (especifique) | 96 | |
| No sabe/No contesta..... | 99 | |

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C2.10. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo C2.

C2.11. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Cosa de poca importancia..... | <input type="radio"/> 01 | No me atreví por miedo a represalias..... | <input type="radio"/> 08 |
| Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... | <input type="radio"/> 02 | El proceso burocrático es muy complicado..... | <input type="radio"/> 09 |
| No era adecuado para la policía o autoridad competente | <input type="radio"/> 03 | No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... | <input type="radio"/> 10 |
| No tenía seguro..... | <input type="radio"/> 04 | El costo del procedimiento es caro..... | <input type="radio"/> 11 |
| Falta de pruebas..... | <input type="radio"/> 05 | Otra razón _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... | <input type="radio"/> 06 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Desagrado o miedo a la policía/autoridades | <input type="radio"/> 07 | | |

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO AL INTERIOR DEL VEHÍCULO, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/ LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTÍNE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO C3.
ROBO AL INTERIOR DEL VEHÍCULO**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de robo al interior del vehículo, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

C3.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|--|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 → Finalice Módulo C3. |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

C3.2. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el banco..... | <input type="radio"/> 08 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el parque..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 10 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 11 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 05 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 06 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 13 |
| En el mercado público..... | <input type="radio"/> 07 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

C3.3. ¿PODRÍA INDICARME QUÉ LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| El bolso o cartera..... | <input type="radio"/> 01 | Mochila/portafolio..... | <input type="radio"/> 08 |
| Equipo electrónico (computadora, tableta, iPad, iPod, radio/equipo de sonido, etc.)..... | <input type="radio"/> 02 | Mascota..... | <input type="radio"/> 09 |
| Teléfono celular..... | <input type="radio"/> 03 | Bicicleta..... | <input type="radio"/> 10 |
| Joyas, relojes..... | <input type="radio"/> 04 | Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 11 |
| Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... | <input type="radio"/> 05 | No se llevaron nada..... | <input type="radio"/> 12 |
| Documentos de identificación..... | <input type="radio"/> 06 | Otro _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.)..... | <input type="radio"/> 07 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

C3.4. ¿ESTABA ALGUIEN DENTRO DEL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la **preg. C3.6**

C3.5. ¿PODRÍA DECIRME SI EL/LOS DELINCUENTE/S UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA DENTRO DEL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

C3.6. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la **preg. C3.11**

Finalice **Módulo C3**

C3.7. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. C3.7 de forma continua.

Haga las preg. C3.8 y C3.9, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↓

C3.8. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↓

Muy satisfecho/a.....1

Satisfecho/a.....2

Insatisfecho/a.....3

Muy insatisfecho/a.....4

No sabe/No contesta..9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la C3.7

Continúe con la C3.9.

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la C3.7

C3.9. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↓

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

No encontraron o no detuvieron al autor..... 03

No recuperaron lo robado..... 04

No me mantuvieron informado..... 05

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06

Tardaron en llegar..... 07

Otra razón _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la C3.7

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3.10. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalizar el **Módulo C3.**

C3.11. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↓

Cosa de poca importancia..... 01

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No tenía seguro..... 04

Falta de pruebas..... 05

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No me atreví por miedo a represalias..... 08

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

El costo del procedimiento es caro..... 11

Otra razón _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR (Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

**MÓDULO D1.
ROBO DE MOTOCICLETA**

D1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS LE HABÍAN ROBADO LA MOTOCICLETA. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016 O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
 Antes de eso..... 2
 No sabe/No contesta..... 9
- } **Finalice
Módulo D1.**

D1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

□ □ □

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN , APLICAR LOS MÓDULOS D.2 Y D.3, SEGÚN SEA EL CASO

D1.3. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | |
|---|--|
| En su barrio..... <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento <input type="radio"/> 3 | En otro país..... <input type="radio"/> 7 → Finalice
Módulo D1. |
| En su provincia..... <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9 |

D1.4. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | |
|---|---|
| En su casa..... <input type="radio"/> 01 | En el parque..... <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... <input type="radio"/> 02 | En el estadio/ centro deportivo..... <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... <input type="radio"/> 03 | En el restaurante/ bar..... <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... <input type="radio"/> 04 | En la discoteca..... <input type="radio"/> 12 |
| En el centro comercial, supermercado..... <input type="radio"/> 05 | En la carretera, autopista o corredor..... <input type="radio"/> 13 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... <input type="radio"/> 06 | En otro lugar _____ <input type="radio"/> 96 |
| En el mercado público..... <input type="radio"/> 07 | <i>(especifique)</i> |
| En el banco..... <input type="radio"/> 08 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99 |

D1.5 Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿ESTABA ALGUIEN EN LA MOTOCICLETA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

} **Pase a la preg. D1.7**

D1.6. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ, ¿PODRÍA DECIRME SI EL/LOS DELINCUENTE/S UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA EN LA MOTOCICLETA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

D1.7. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ, ¿SE RECUPERÓ LA MOTOCICLETA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

D1.8. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

} **Pase a la preg. D1.13**

} **Finalice Módulo D1**

D1.9. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ? <i>Aplique las categorías de respuestas de la preg. D1.9 de forma continua.</i> <i>Haga las preg. D1.10 y D1.11, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas</i> Sí..... 1 No..... 2 Lea: ↘		D1.10. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA? Lea: ↘ Muy satisfecho/a..... 1 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la D1.9</i> Satisfecho/a..... 2 } Insatisfecho/a..... 3 } <i>Continúe con la D1.11</i> Muy insatisfecho/a..... 4 } No sabe/No contesta.. 9 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la D1.9</i> Lea: →		D1.11. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta) Lea: ↘ No hicieron lo suficiente..... 01 No se interesaron..... 02 No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 No recuperaron el vehículo... 04 No me mantuvieron informado..... 05 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 Tardaron en llegar..... 07 Otra razón _____ (especifique) 96 No sabe/No contesta..... 99 <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la D1.9</i>			
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D1.12. ¿ Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo D1

D1.13. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... <input type="radio"/> 01	No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... <input type="radio"/> 02	El proceso burocrático es muy complicado..... <input type="radio"/> 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente <input type="radio"/> 03	No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... <input type="radio"/> 10
No tenía seguro..... <input type="radio"/> 04	El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 11
Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 05	Otra razón _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 06	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Desagrado o miedo a la policía/autoridades <input type="radio"/> 07	

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO DE MOTOCICLETA, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO D2.
ROBO DE MOTOCICLETA

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de robo de motocicleta, sufrido en los últimos 12 meses. Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

D2.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

En su barrio..... <input type="radio"/> 1	En otra provincia..... <input type="radio"/> 5
En su corregimiento, pero no en su barrio.. <input type="radio"/> 2	En una comarca..... <input type="radio"/> 6
En su distrito, pero no en su corregimiento <input type="radio"/> 3	En otro país..... <input type="radio"/> 7 → <i>Finalice Módulo D2.</i>
En su provincia..... <input type="radio"/> 4	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9

D2.2. ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

En su casa..... <input type="radio"/> 01	En el parque..... <input type="radio"/> 09
En su trabajo..... <input type="radio"/> 02	En el estadio/ centro deportivo..... <input type="radio"/> 10
En su escuela o institución educativa..... <input type="radio"/> 03	En el restaurante/ bar..... <input type="radio"/> 11
En la calle u otro espacio abierto..... <input type="radio"/> 04	En la discoteca..... <input type="radio"/> 12
En el centro comercial, supermercado..... <input type="radio"/> 05	En la carretera, autopista o corredor..... <input type="radio"/> 13
En el minisúper/tienda de abarrotes..... <input type="radio"/> 06	En otro lugar _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
En el mercado público..... <input type="radio"/> 07	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
En el banco..... <input type="radio"/> 08	

D2.3 ¿ESTABA ALGUIEN EN LA MOTOCICLETA?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. D2.5

D2.4. ¿PODRÍA DECIRME SI EL/LOS DELINCUENTE/S UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA EN LA MOTOCICLETA?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

D2.5. ¿SE RECUPERÓ LA MOTOCICLETA?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

D2.6. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. D2.11

Finalice Módulo D2

<p>D2.7. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?</p> <p><i>Aplique las categorías de respuestas de la preg. D2.7 de forma continua.</i></p> <p><i>Haga las preg. D2.8 y D2.9, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas</i></p> <p>Sí..... 1 No..... 2</p> <p>Lea: ↘</p>	<p>D2.8. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?</p> <p>Lea: ↘</p> <p>Muy satisfecho/a..... 1 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la D2.7</i> Satisfecho/a..... 2 } Insatisfecho/a..... 3 } <i>Continúe con la D2.9.</i> Muy insatisfecho/a..... 4 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la D2.7</i> No sabe/No contesta.. 9</p>	<p>D2.9. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? <i>(Acepta más de una respuesta)</i></p> <p>Lea: ↘</p> <p>No hicieron lo suficiente..... 01 No se interesaron..... 02 No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 No recuperaron el vehículo..... 04 No me mantuvieron informado..... 05 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 Tardaron en llegar..... 07 Otra razón _____ <i>(especifique)</i> 96 No sabe/No contesta..... 99</p> <p><i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la D2.7</i></p>																																																
<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Policía Nacional</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>DIJ (Dirección de Investigación Judicial)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Corregiduría</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Juzgado Nocturno</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Otra _____ <i>(especifique)</i></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	Otra _____ <i>(especifique)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											
6	Otra _____ <i>(especifique)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																											

D2.10. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo D2

D2.11. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↘
- | | |
|---|--|
| Cosa de poca importancia..... <input type="radio"/> 01 | No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 08 |
| Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... <input type="radio"/> 02 | El proceso burocrático es muy complicado..... <input type="radio"/> 09 |
| No era adecuado para la policía o autoridad competente <input type="radio"/> 03 | No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... <input type="radio"/> 10 |
| No tenía seguro..... <input type="radio"/> 04 | El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 11 |
| Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 05 | Otra razón _____ <i>(especifique)</i> <input type="radio"/> 96 |
| La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 06 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99 |
| Desagrado o miedo a la policía/autoridades <input type="radio"/> 07 | |

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO DE MOTOCICLETA, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO D3.
ROBO DE MOTOCICLETA**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de robo de motocicleta, sufrido en los últimos 12 meses.
Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

D3.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

- Lea: ↘
- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|--|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 → Finalice Módulo D3. |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

D3.2. ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el parque..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 05 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 13 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 06 | En otro lugar _____ | <input type="radio"/> 96 |
| En el mercado público..... | <input type="radio"/> 07 | <i>(especifique)</i> | |
| En el banco..... | <input type="radio"/> 08 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

D3.3 ¿ESTABA ALGUIEN EN LA MOTOCICLETA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. D3.5

D3.4. ¿PODRÍA DECIRME SI EL/LOS DELINCUENTE/S UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA EN LA MOTOCICLETA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

D3.5. ¿SE RECUPERÓ LA MOTOCICLETA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

D3.6. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. D3.11

Finalice Módulo D3

D3.7. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. D3.7 de forma continua.

Haga las preg. D3.8 y D3.9, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

- Sí..... 1
No..... 2

Lea: ↘

D3.8. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

- Lea: ↘
- | | |
|--------------------------|--|
| Muy satisfecho/a.....1 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la D3.7 |
| Satisfecho/a.....2 | |
| Insatisfecho/a.....3 | } Continúe con la D3.9. |
| Muy insatisfecho/a.....4 | |
| No sabe/No contesta..9 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la D3.7 |
| | |

D3.9. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

- Lea: ↘
- (Acepta más de una respuesta)*
- | | | |
|--|----|--|
| No hicieron lo suficiente..... | 01 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la D3.7 |
| No se interesaron..... | 02 | |
| No encontraron o no detuvieron al autor..... | 03 | |
| No recuperaron el vehículo... | 04 | |
| No me mantuvieron informado..... | 05 | |
| No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... | 06 | |
| Tardaron en llegar..... | 07 | |
| Otra razón _____ | 96 | <i>(especifique)</i> |

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ <i>(especifique)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D3.10. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo D3

D3.11. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↙

Cosa de poca importancia..... 01

No me atreví por miedo a represalias..... 08

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

No tenía seguro..... 04

El costo del procedimiento es caro..... 11

Falta de pruebas..... 05

Otra razón _____ 96

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

(especifique)

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No sabe/No contesta..... 99

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR: (Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

**MÓDULO E1.
ROBO A VIVIENDA**

E1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS ALGUIEN LOGRÓ ENTRAR SIN SU CONSENTIMIENTO A SU VIVIENDA Y ROBÓ ALGO O INTENTÓ ROBAR ALGO DE SU PROPIEDAD. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 A JUNIO DE 2016 O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
- Antes de eso..... 2
- No sabe/ No contesta..... 9
- } **Finalice Módulo E1.**

E1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

| | |

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN , APLICAR LOS MÓDULOS E2. Y E.3, SEGÚN SEA EL CASO

E1.3. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿HABÍA ALGUIEN DENTRO DE LA VIVIENDA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

} **Pase a la preg. E1.5**

E1.4. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ, ¿PODRÍA DECIRME SI EL/LOS DELINCUENTES UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA DENTRO DE LA VIVIENDA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

E1.5. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿QUÉ LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

- | | | | |
|---|--------------------------|--|---|
| Mobiliario..... | <input type="radio"/> 01 | Documentos de identificación..... | <input type="radio"/> 08 |
| Equipo electrónico (computadora, tableta, iPad, iPod, radio/equipo de sonido, etc)..... | <input type="radio"/> 02 | Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.)..... | <input type="radio"/> 09 |
| Teléfono celular..... | <input type="radio"/> 03 | Mascota..... | <input type="radio"/> 10 |
| Electrodomésticos..... | <input type="radio"/> 04 | Herramientas..... | <input type="radio"/> 11 |
| Bolso, maleta, portafolio..... | <input type="radio"/> 05 | Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 12 |
| Joyas, relojes..... | <input type="radio"/> 06 | No me robaron nada..... | <input type="radio"/> 13 → Pase a la preg. E1.8. |
| Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... | <input type="radio"/> 07 | Otra _____ (especifique)..... | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

E1.6. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL/LOS BIEN/ES ROBADOS?

B/. | | | | |

(Cantidad en letra)

E1.7. DE LOS BIENES QUE LE ROBARON, ¿ESTABA ALGUNO ASEGURADO?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

E1.8. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

} **Pase a la preg. E1.13.**

} **Pase a la preg. E1.14.**

E1.9. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ? <i>Aplique las categorías de respuestas de la preg. E1.9 de forma continua.</i> <i>Haga las preg. E1.10 y E1.11, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas</i> Sí..... 1 No..... 2 Lea: ↘		E1.10. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA? Lea: ↘ Muy satisfecho/a..... 1 } Satisfecho/a..... 2 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la E1.9</i> Insatisfecho/a..... 3 } Muy insatisfecho/a..... 4 } <i>Continúe con la E1.11.</i> No sabe/No contesta.. 9 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la E1.9</i> →		E1.11. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta) Lea: ↘ No hicieron lo suficiente..... 01 No se interesaron..... 02 No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 No recuperaron lo robado..... 04 No me mantuvieron informado..... 05 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 Tardaron en llegar..... 07 Otra razón _____ (especifique) 96 No sabe/No contesta..... 99 <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la E1.9</i>			
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E1.12. ¿Y LA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO FIRMÓ USTED UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. E1.14.

E1.13. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... <input type="radio"/> 01	No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... <input type="radio"/> 02	El proceso burocrático es muy complicado..... <input type="radio"/> 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente <input type="radio"/> 03	No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... <input type="radio"/> 10
No tenía seguro..... <input type="radio"/> 04	El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 11
Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 05	Otra razón _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 06	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Desagrado o miedo a la policía/autoridades <input type="radio"/> 07	

E1.14. ¿RECIBIÓ USTED [O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR] APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1 No 2 → *Finalice Módulo E1.*

E1.15. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↘

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... <input type="radio"/> 01	Un centro religioso..... <input type="radio"/> 05
Una agencia de gobierno..... <input type="radio"/> 02	Una ONG..... <input type="radio"/> 06
Defensoría del pueblo..... <input type="radio"/> 03	Otra _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
Un hospital..... <input type="radio"/> 04	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO A VIVIENDA, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/ LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO E2.
ROBO A VIVIENDA**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de robo a vivienda, sufrido en los últimos 12 meses.
Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

E2.1. ¿HABÍA ALGUIEN DENTRO DE LA VIVIENDA?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. E2.3

E2.2. ¿PODRÍA DECIRME SI EL/LOS DELINCUENTES UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA DENTRO DE LA VIVIENDA?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

E2.3. ¿QUÉ LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Mobiliario.....	<input type="radio"/> 01	Documentos de identificación.....	<input type="radio"/> 08
Equipo electrónico (computadora, tableta, iPad, iPod, radio/equipo de sonido, etc.).....	<input type="radio"/> 02	Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.).....	<input type="radio"/> 09
Teléfono celular.....	<input type="radio"/> 03	Mascota.....	<input type="radio"/> 10
Electrodomésticos.....	<input type="radio"/> 04	Herramientas.....	<input type="radio"/> 11
Bolso, maleta, portafolio.....	<input type="radio"/> 05	Arma de fuego.....	<input type="radio"/> 12
Joyas, relojes.....	<input type="radio"/> 06	No me robaron nada.....	<input type="radio"/> 13 → Pase a la preg. E2.6.
Dinero, tarjetas de crédito, cheques.....	<input type="radio"/> 07	Otra _____ (especifique)	<input type="radio"/> 96
		No sabe/No contesta.....	<input type="radio"/> 99

E2.4. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL/LOS BIEN/ES ROBADOS?

B/.

(Cantidad en letra)

E2.5. DE LOS BIENES QUE LE ROBARON, ¿ESTABA ALGUNO ASEGURADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

E2.6. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. E2.11 Pase a la preg. E2.12.

E2.7. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. E2.7 de forma continua.

Haga las preg. E2.8 y E2.9, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1
No..... 2

Lea: ↘

E2.8. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1 } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la E2.7
Satisfecho/a..... 2 }

Insatisfecho/a..... 3 } Continúe con la E2.9.
Muy insatisfecho/a..... 4 }

No sabe/No contesta.. 9 } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la E2.7

E2.9. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01
No se interesaron..... 02
No encontraron o no detuvieron al autor..... 03
No recuperaron lo robado..... 04
No me mantuvieron informado..... 05
No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06
Tardaron en llegar..... 07
Otra razón _____ (especifique) 96
No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la E2.7

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2.10. ¿FIRMÓ USTED UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. E2.12.

E2.11. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

Cosa de poca importancia..... 01

No me atreví por miedo a represalias..... 08

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

No tenía seguro..... 04

El costo del procedimiento es caro..... 11

Falta de pruebas..... 05

Otra razón _____ (especifique) 96

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No sabe/No contesta..... 99

E2.12. ¿RECIBIÓ USTED [O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR] APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1

No 2 ➔ Finalice Módulo E2.

E2.13. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↴

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... 01

Un centro religioso..... 05

Una agencia de gobierno..... 02

Una ONG..... 06

Defensoría del pueblo..... 03

Otra _____ (especifique) 96

Un hospital..... 04

No sabe/No contesta..... 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO A VIVIENDA, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/ LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTÍNE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO E3. ROBO A VIVIENDA

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de robo a vivienda, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

E3.1. ¿HABÍA ALGUIEN DENTRO DE LA VIVIENDA?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. E3.3

E3.2. ¿PODRÍA DECIRME SI EL/LOS DELINCUENTES UTILIZARON LA FUERZA O AMENAZARON CON USARLA EN CONTRA DE LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA DENTRO DE LA VIVIENDA?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

E3.3. ¿QUÉ LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

Mobiliario..... 01

Documentos de identificación..... 08

Equipo electrónico (computadora, tableta, iPad, iPod, radio/equipo de sonido, etc)..... 02

Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.)..... 09

Teléfono celular..... 03

Mascota..... 10

Electrodomésticos..... 04

Herramientas..... 11

Bolso, maleta, portafolio..... 05

Arma de fuego..... 12

Joyas, relojes..... 06

No me robaron nada..... 13 ➔ Pase a la preg. E2.6.

Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... 07

Otra _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

E3.4. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL/LOS BIEN/ES ROBADOS?

B/.

(Cantidad en letra)

E3.5. DE LOS BIENES QUE LE ROBARON, ¿ESTABA ALGUNO ASEGURADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

E3.6. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2
Pase a la preg. E3.11

No sabe/No contesta 9
Pase a la preg. E3.12.

E3.7. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplice las categorías de respuestas de la preg. E3.7 de forma continua.

Haga las preg. E3.8 y E3.9, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

E3.8. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesta.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la E3.7

Continúe con la E3.9.

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la E3.7

E3.9. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

No encontraron o no detuvieron al autor..... 03

No recuperaron lo robado..... 04

No me mantuvieron informado..... 05

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06

Tardaron en llegar..... 07

Otra razón _____ 96

(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la E3.7

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3.10. ¿FIRMÓ USTED UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. E3.12.

E3.11. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... 01

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No tenía seguro..... 04

Falta de pruebas..... 05

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No me atreví por miedo a represalias..... 08

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

El costo del procedimiento es caro..... 11

Otra razón _____ 96

(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

E3.12. ¿RECIBIÓ USTED [O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR] APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1

No 2 ➔ Finalice Módulo E3.

E3.13. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↘

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... 01

Una agencia de gobierno..... 02

Defensoría del pueblo..... 03

Un hospital..... 04

Un centro religioso..... 05

Una ONG..... 06

Otra _____ 96

(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO F1
ROBO CON VIOLENCIA**

F1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS SUFRIÓ UN ROBO CON VIOLENCIA. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016? O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
 Antes de eso..... 2
 No sabe/No contesta..... 9
- } **Finalice
Módulo F1.**

F1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

| | |

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICAR LOS MÓDULOS F.2 Y F.3, SEGÚN SEA EL CASO

F1.3. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE INCIDENTE, ¿PODRÍA INDICARME QUÉ LE ROBARON?

Lea: (Acepta más de una respuesta)

- | | |
|---|---|
| El bolso o cartera..... <input type="radio"/> 01 | Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.)..... <input type="radio"/> 07 |
| Equipo electrónico (Laptop, tableta, iPad, iPod, etc)..... <input type="radio"/> 02 | Mochila/portafolio..... <input type="radio"/> 08 |
| Teléfono celular..... <input type="radio"/> 03 | Mascota..... <input type="radio"/> 09 |
| Joyas, relojes..... <input type="radio"/> 04 | Bicicleta..... <input type="radio"/> 10 |
| Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... <input type="radio"/> 05 | Arma de fuego..... <input type="radio"/> 11 |
| Documentos de identificación..... <input type="radio"/> 06 | Otro _____ (especifique) <input type="radio"/> 96 |
| | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99 |

F1.4. RESPECTO A LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL/LOS BIENES ROBADOS EN SU TOTALIDAD?

B/. | | | | |

(Cantidad en letra)

F1.5. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

- Lea:**
- | | |
|---|--|
| En su barrio..... <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento <input type="radio"/> 3 | En otro país..... <input type="radio"/> 7 |
| En su provincia..... <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9 |
- **Finalice
Módulo F1.**

F1.6. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

- Lea:**
- | | |
|---|---|
| En su casa..... <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... <input type="radio"/> 02 | En el banco..... <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... <input type="radio"/> 03 | En el parque..... <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____ (especifique) <input type="radio"/> 96 |
| | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99 |

F1.7. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿RECUERDA CUÁNTOS ATACANTES LE AGREDIERON?

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Uno..... <input type="radio"/> 1 | Más de tres..... <input type="radio"/> 4 |
| Dos..... <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9 |
| Tres..... <input type="radio"/> 3 | |

F1.8. ¿PODRÍA DECIRME SI ERA/N:

- Lea:**
- | | |
|--|--|
| Sólo hombre/s..... <input type="radio"/> 1 | Hombre/s y mujer/es..... <input type="radio"/> 3 |
| Sólo mujer/es..... <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9 |

F1.9. ¿Y AQUELLA ÚLTIMA VEZ, TENÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ALGÚN TIPO DE ARMA O ALGÚN OBJETO QUE AMENAZARAN CON UTILIZAR COMO ARMA?

- Sí 1 No 2 No sabe /No contesta 9

Pase a la preg. F1.11

F1.10. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ ARMA ERA? (Acepta más de una respuesta)

- | | |
|--|---|
| Arma de fuego..... <input type="radio"/> 1 | Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, etc)..... <input type="radio"/> 3 |
| Cuchillo u objeto afilado..... <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9 |

F1.11. DÍGAME, LA ÚLTIMA VEZ QUE ESTO OCURRIÓ, ¿PARECÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ESTAR BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL O DE ALGUNA OTRA DROGA?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

F1.12. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2
Pase a la preg. F1.17

No sabe/No contesta 9
Pase a la preg. F1.18

F1.13. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. F1.13 de forma continua.

Haga las preg. F1.14 y F1.15, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

F1.14. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesta.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la F1.13

Continúe con la F1.15

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la F1.13

F1.15. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

No encontraron o no detuvieron al autor..... 03

No recuperaron lo robado..... 04

No me mantuvieron informado..... 05

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06

Tardaron en llegar..... 07

Otra razón _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

(Acepta más de una respuesta)

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la F1.13

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F1.16. ¿FIRMÓ USTED UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. F1.18

F1.17. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... 01

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No tenía seguro..... 04

Falta de pruebas..... 05

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No me atreví por miedo a represalias..... 08

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

El costo del procedimiento es caro..... 11

Otra razón _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

F1.18. ¿RECIBIÓ USTED APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1

No 2 → Finalice módulo F1

F1.19. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↘

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... 01

Una agencia de gobierno..... 02

Defensoría del pueblo..... 03

Un hospital..... 04

Un centro religioso..... 05

Una ONG..... 06

Otra _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO CON VIOLENCIA, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO F2.
ROBO CON VIOLENCIA**

*A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de robo con violencia, sufrido en los últimos 12 meses.*

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

F2.1. ¿PODRÍA INDICARME QUÉ LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| El bolso o cartera..... | <input type="radio"/> 01 | Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.)..... | <input type="radio"/> 07 |
| Equipo electrónico (Laptop, tableta, iPad, iPod, etc)..... | <input type="radio"/> 02 | Mochila/portafolio..... | <input type="radio"/> 08 |
| Teléfono celular..... | <input type="radio"/> 03 | Mascota..... | <input type="radio"/> 09 |
| Joyas, relojes..... | <input type="radio"/> 04 | Bicicleta..... | <input type="radio"/> 10 |
| Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... | <input type="radio"/> 05 | Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 11 |
| Documentos de identificación..... | <input type="radio"/> 06 | Otro _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

F2.2. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL/LOS BIENES ROBADOS EN SU TOTALIDAD?

B/.

(Cantidad en letra)

F2.3. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|--|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 → Finalice Módulo F2. |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

F2.4. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

F2.5. ¿RECUERDA CUÁNTOS ATACANTES LE AGREDIERON?

- | | | | |
|-----------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Uno..... | <input type="radio"/> 1 | Más de tres..... | <input type="radio"/> 4 |
| Dos..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |
| Tres..... | <input type="radio"/> 3 | | |

F2.6. ¿PODRÍA DECIRME SI ERA/N:

Lea: ↘

- | | | | |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Sólo hombre/s..... | <input type="radio"/> 1 | Hombre/s y mujer/es..... | <input type="radio"/> 3 |
| Sólo mujer/es..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

F2.7. ¿TENÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ALGÚN TIPO DE ARMA O ALGÚN OBJETO QUE AMENAZARAN CON UTILIZAR COMO ARMA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. F2.9

F2.8. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ ARMA ERA? (Acepta más de una respuesta)

- | | | | |
|--------------------------------|-------------------------|---|-------------------------|
| Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 1 | Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, etc)..... | <input type="radio"/> 3 |
| Cuchillo u objeto afilado..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/ No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

F2.9. ¿PARECÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ESTAR BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL O DE ALGUNA OTRA DROGA?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

F2.10. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. F2.15
Pase a la preg. F2.16

<p>F2.11. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?</p> <p><i>Aplique las categorías de respuestas de la preg. F2.11 de forma continua.</i></p> <p><i>Haga las preg. F2.12 y F2.13, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas</i></p> <p>Sí..... 1</p> <p>No..... 2</p> <p>Lea: ↴</p>	<p>F2.12. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?</p> <p>Lea: ↴</p> <p>Muy satisfecho/a.....1 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la F2.11</i></p> <p>Satisfecho/a.....2 } <i>Continúe con la F2.13</i></p> <p>Insatisfecho/a.....3 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la F2.11</i></p> <p>Muy insatisfecho/a.....4 } <i>Continúe con la F2.13</i></p> <p>No sabe/No contesta.. 9</p>	<p>F2.13. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta)</p> <p>Lea: ↴</p> <p>No hicieron lo suficiente..... 01</p> <p>No se interesaron..... 02</p> <p>No encontraron o no detuvieron al autor..... 03</p> <p>No recuperaron lo robado..... 04</p> <p>No me mantuvieron informado..... 05</p> <p>No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06</p> <p>Tardaron en llegar..... 07</p> <p>Otra razón _____ 96 <i>(especifique)</i></p> <p style="text-align: right;"><i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la F2.11</i></p>																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 75%;">Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">□</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">□</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">□</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">□</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Policia Nacional</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>DIJ (Dirección de Investigación Judicial)</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Corregiduría</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Juzgado Nocturno</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>Otra _____ <i>(especifique)</i></td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	□	□	□	□	2	Policia Nacional	□	□	□	□	3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	□	□	□	□	4	Corregiduría	□	□	□	□	5	Juzgado Nocturno	□	□	□	□	6	Otra _____ <i>(especifique)</i>	□	□	□	□						
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	□	□	□	□																																					
2	Policia Nacional	□	□	□	□																																					
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	□	□	□	□																																					
4	Corregiduría	□	□	□	□																																					
5	Juzgado Nocturno	□	□	□	□																																					
6	Otra _____ <i>(especifique)</i>	□	□	□	□																																					

F2.14. ¿FIRMÓ USTED UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. F2.16

F2.15. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

Cosa de poca importancia..... <input type="radio"/> 01	No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... <input type="radio"/> 02	El proceso burocrático es muy complicado..... <input type="radio"/> 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente <input type="radio"/> 03	No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... <input type="radio"/> 10
No tenía seguro..... <input type="radio"/> 04	El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 11
Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 05	Otra razón _____ <input type="radio"/> 96 <i>(especifique)</i>
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 06	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Desagrado o miedo a la policía/autoridades <input type="radio"/> 07	

F2.16. ¿RECIBIÓ USTED APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1 No 2 → **Finalice Módulo F2**

F2.17. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↴

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... <input type="radio"/> 01	Un centro religioso..... <input type="radio"/> 05
Una agencia de gobierno..... <input type="radio"/> 02	Una ONG..... <input type="radio"/> 06
Defensoría del pueblo..... <input type="radio"/> 03	Otra _____ <input type="radio"/> 96 <i>(especifique)</i>
Un hospital..... <input type="radio"/> 04	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO CON VIOLENCIA, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO F3.
ROBO CON VIOLENCIA**

*A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de robo con violencia, sufrido en los últimos 12 meses.*

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

F3.1. ¿PODRÍA INDICARME QUÉ LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| El bolso o cartera..... | <input type="radio"/> 01 | Equipo deportivo (raquetas, balones, Equipo de buceo, etc.)..... | <input type="radio"/> 07 |
| Equipo electrónico (Laptop, tableta, iPad, iPod, etc)..... | <input type="radio"/> 02 | Mochila/portafolio..... | <input type="radio"/> 08 |
| Teléfono celular..... | <input type="radio"/> 03 | Mascota..... | <input type="radio"/> 09 |
| Joyas, relojes..... | <input type="radio"/> 04 | Bicicleta..... | <input type="radio"/> 10 |
| Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... | <input type="radio"/> 05 | Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 11 |
| Documentos de identificación..... | <input type="radio"/> 06 | Otro _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

F3.2. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL/LOS BIENES ROBADOS EN SU TOTALIDAD?

B/.

(Cantidad en letra)

F3.3. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|--|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 → Finalice Módulo F3. |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

F3.4. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

F3.5. ¿RECUERDA CUÁNTOS ATACANTES LE AGREDIERON?

- | | | | |
|-----------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Uno..... | <input type="radio"/> 1 | Más de tres..... | <input type="radio"/> 4 |
| Dos..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |
| Tres..... | <input type="radio"/> 3 | | |

F3.6. ¿PODRÍA DECIRME SI ERA/N:

Lea: ↘

- | | | | |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Sólo hombre/s..... | <input type="radio"/> 1 | Hombre/s y mujer/es..... | <input type="radio"/> 3 |
| Sólo mujer/es..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

F3.7. ¿TENÍAN EL/LOS ATACANTE/S ALGÚN TIPO DE ARMA O ALGÚN OBJETO QUE AMENAZARAN CON UTILIZAR COMO ARMA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. F3.9

F3.8. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ ARMA ERA? (Acepta más de una respuesta)

- | | | | |
|--------------------------------|-------------------------|---|-------------------------|
| Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 1 | Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, etc)..... | <input type="radio"/> 3 |
| Cuchillo u objeto afilado..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/ No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

F3.9. ¿PARECÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ESTAR BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL O DE ALGUNA OTRA DROGA?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

F3.10. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. F3.15

Pase a la preg. F3.16

F3.11. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. F3.11 de forma continua.

Haga las preg. F3.12 y F3.13, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

F3.12. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesta.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la F3.11

Continúe con la F3.13

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la F3.11

F3.13. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

No encontraron o no detuvieron al autor..... 03

No recuperaron lo robado..... 04

No me mantuvieron informado..... 05

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06

Tardaron en llegar..... 07

Otra razón 96

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la F3.11

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F3.14. ¿FIRMÓ USTED UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. F3.16

F3.15. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... 01

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No tenía seguro..... 04

Falta de pruebas..... 05

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No me atreví por miedo a represalias..... 08

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

El costo del procedimiento es caro..... 11

Otra razón _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

F3.16. ¿RECIBIÓ USTED APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1

No 2 → Finalice módulo F3

F3.17. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↘

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... 01

Una agencia de gobierno..... 02

Defensoría del pueblo..... 03

Un hospital..... 04

Un centro religioso..... 05

Una ONG..... 06

Otra _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO G1. ROBO SIN VIOLENCIA

G1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, ALGUIEN LE ROBÓ ALGO DE SU PROPIEDAD SIN EL USO DE LA FUERZA O AMENAZA. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016 O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
- Antes de eso..... 2
- No sabe/No contesta..... 9
- Finalice Módulo G1.**

G1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

|_|

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN , APLICAR LOS MÓDULOS G.2 Y G.3, SEGÚN SEA EL CASO

G1.3. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE INCIDENTE, ¿PODRÍA INDICARME QUÉ LE ROBARON?

Lea: ↘

(Acepta más de una respuesta)

- | | |
|---|--|
| <p>El bolso o cartera..... <input type="radio"/> 01</p> <p>Equipo electrónico (Laptop, tableta, iPad, iPod, etc)..... <input type="radio"/> 02</p> <p>Teléfono celular..... <input type="radio"/> 03</p> <p>Joyas, relojes..... <input type="radio"/> 04</p> <p>Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... <input type="radio"/> 05</p> <p>Documentos de identificación..... <input type="radio"/> 06</p> <p>Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.)..... <input type="radio"/> 07</p> | <p>Mochila/portafolio..... <input type="radio"/> 08</p> <p>Mascota..... <input type="radio"/> 09</p> <p>Bicicleta..... <input type="radio"/> 10</p> <p>Arma de fuego..... <input type="radio"/> 11</p> <p>Otro _____ (especifique) <input type="radio"/> 96</p> <p>No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99</p> |
|---|--|

G1.4. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL/LOS BIEN/ES ROBADOS?

B/. |_|_|_|_|_|

(Cantidad en letra)

G1.5. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | |
|--|---|
| <p>En su barrio..... <input type="radio"/> 1</p> <p>En su corregimiento, pero no en su barrio.. <input type="radio"/> 2</p> <p>En su distrito, pero no en su corregimiento <input type="radio"/> 3</p> <p>En su provincia..... <input type="radio"/> 4</p> | <p>En otra provincia..... <input type="radio"/> 5</p> <p>En una comarca..... <input type="radio"/> 6</p> <p>En otro país..... <input type="radio"/> 7</p> <p>No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9</p> |
|--|---|
- Finalice Módulo G1.**

G1.6. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | |
|--|---|
| <p>En su casa..... <input type="radio"/> 01</p> <p>En su trabajo..... <input type="radio"/> 02</p> <p>En su escuela o institución educativa..... <input type="radio"/> 03</p> <p>En la calle u otro espacio abierto..... <input type="radio"/> 04</p> <p>En el transporte público/selectivo..... <input type="radio"/> 05</p> <p>En la parada de transporte..... <input type="radio"/> 06</p> <p>En el centro comercial, supermercado..... <input type="radio"/> 07</p> <p>En el minisúper/tienda de abarrotes..... <input type="radio"/> 08</p> | <p>En el mercado público..... <input type="radio"/> 09</p> <p>En el banco..... <input type="radio"/> 10</p> <p>En el parque..... <input type="radio"/> 11</p> <p>En el estadio/ centro deportivo..... <input type="radio"/> 12</p> <p>En el restaurante/ bar..... <input type="radio"/> 13</p> <p>En la discoteca..... <input type="radio"/> 14</p> <p>En la carretera, autopista o corredor..... <input type="radio"/> 15</p> <p>En otro lugar _____ (especifique) <input type="radio"/> 96</p> <p>No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99</p> |
|--|---|

G1.7. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2

Pase a la preg. G1.12

No sabe/No contesta 9

Finalice el Módulo G1.

G1.8. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ? <i>Aplique las categorías de respuestas de la preg. G1.8 de forma continua.</i> <i>Haga las preg. G1.9 y G1.10, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas</i> Sí..... 1 No..... 2 Lea: ↘		G1.9. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA? Lea: ↘ Muy satisfecho/a..... 1 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la G1.8</i> Satisfecho/a..... 2 } Insatisfecho/a..... 3 } <i>Continúe con la G1.10.</i> Muy insatisfecho/a..... 4 } No sabe/No contesta.. 9 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la G1.8</i> Lea: →		G1.10. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta) Lea: ↘ No hicieron lo suficiente..... 01 No se interesaron..... 02 No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 No recuperaron lo robado..... 04 No me mantuvieron informado..... 05 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 Tardaron en llegar..... 07 Otra razón _____ (especifique) 96 No sabe/No contesta..... 99 <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la G1.8</i>			
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G1.11. ¿ Y LA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo G1.

G1.12. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... <input type="radio"/> 01	No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... <input type="radio"/> 02	El proceso burocrático es muy complicado..... <input type="radio"/> 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente <input type="radio"/> 03	No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... <input type="radio"/> 10
No tenía seguro..... <input type="radio"/> 04	El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 11
Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 05	Otra razón _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 06	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Desagrado o miedo a la policía/autoridades <input type="radio"/> 07	

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO SIN VIOLENCIA, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO G2.
ROBO SIN VIOLENCIA

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de robo sin violencia, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

G2.1. ¿PODRÍA INDICARME QUÉ LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

El bolso o cartera..... <input type="radio"/> 01	Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.)..... <input type="radio"/> 07
Equipo electrónico (Laptop, tableta, iPad, iPod, etc)..... <input type="radio"/> 02	Mochila/portafolio..... <input type="radio"/> 08
Teléfono celular..... <input type="radio"/> 03	Mascota..... <input type="radio"/> 09
Joyas, relojes..... <input type="radio"/> 04	Bicicleta..... <input type="radio"/> 10
Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... <input type="radio"/> 05	Arma de fuego..... <input type="radio"/> 11
Documentos de identificación..... <input type="radio"/> 06	Otro _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99

G2.2. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL/LOS BIEN/ES ROBADOS?

B/.

(Cantidad en letra)

G2.3. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↓

- En su barrio..... 1
- En su corregimiento, pero no en su barrio.. 2
- En su distrito, pero no en su corregimiento 3
- En su provincia..... 4
- En otra provincia..... 5
- En una comarca..... 6
- En otro país..... 7
- No sabe/No contesta..... 9

Finalice Módulo G2.

G2.4. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↓

- En su casa..... 01
- En su trabajo..... 02
- En su escuela o institución educativa..... 03
- En la calle u otro espacio abierto..... 04
- En el transporte público/selectivo..... 05
- En la parada de transporte..... 06
- En el centro comercial, supermercado..... 07
- En el minisúper/tienda de abarrotes..... 08
- En el mercado público..... 09
- En el banco..... 10
- En el parque..... 11
- En el estadio/ centro deportivo..... 12
- En el restaurante/ bar..... 13
- En la discoteca..... 14
- En la carretera, autopista o corredor..... 15
- En otro lugar _____ (especifique) 96
- No sabe/No contesta..... 99

G2.5. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2
Pase a la preg. G2.10

No sabe/No contesta 9
Finalice el Módulo G2.

G2.6. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. G2.6 de forma continua.

Haga las preg. G2.7 y G2.8, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↓

G2.7. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↓

- Muy satisfecho/a..... 1
 - Satisfecho/a..... 2
 - Insatisfecho/a..... 3
 - Muy insatisfecho/a..... 4
 - No sabe/No contesta.. 9
- Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la G2.6
- Continúe con la G2.8.
- Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la G2.6

G2.8. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

Lea: ↓

(Acepta más de una respuesta)

- No hicieron lo suficiente..... 01
 - No se interesaron..... 02
 - No encontraron o no detuvieron al autor..... 03
 - No recuperaron lo robado..... 04
 - No me mantuvieron informado..... 05
 - No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06
 - Tardaron en llegar..... 07
 - Otra razón _____ (especifique) 96
 - No sabe/No contesta..... 99
- Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la G2.6

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G2.9. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo G2.

G2.10. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↓

- Cosa de poca importancia..... 01
- Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02
- No era adecuado para la policía o autoridad competente 03
- No tenía seguro..... 04
- Falta de pruebas..... 05
- La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06
- Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07
- No me atreví por miedo a represalias..... 08
- El proceso burocrático es muy complicado..... 09
- No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10
- El costo del procedimiento es caro..... 11
- Otra razón _____ (especifique) 96
- No sabe/No contesta..... 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO SIN VIOLENCIA, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO G3.
ROBO SIN VIOLENCIA**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de robo sin violencia, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

G3.1. ¿PODRÍA INDICARME QUÉ LE ROBARON? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| El bolso o cartera..... | <input type="radio"/> 01 | Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de buceo, etc.)..... | <input type="radio"/> 07 |
| Equipo electrónico (Laptop, tableta, iPad, iPod, etc)..... | <input type="radio"/> 02 | Mochila/portafolio..... | <input type="radio"/> 08 |
| Teléfono celular..... | <input type="radio"/> 03 | Mascota..... | <input type="radio"/> 09 |
| Joyas, relojes..... | <input type="radio"/> 04 | Bicicleta..... | <input type="radio"/> 10 |
| Dinero, tarjetas de crédito, cheques..... | <input type="radio"/> 05 | Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 11 |
| Documentos de identificación..... | <input type="radio"/> 06 | Otro _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

G3.2. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL/LOS BIEN/ES ROBADOS?

B/.

(Cantidad en letra)

G3.3. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↴

- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |
- Finalice Módulo G3.**

G3.4. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↴

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

G3.5. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2
Pase a la preg. G3.10

No sabe/No contesta 9
Finalice el Módulo G3.

G3.6. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. G3.6 de forma continua.

Haga las preg. G3.7 y G3.8, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↴

G3.7. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↴

- | | | |
|-------------------------|---|--|
| Muy satisfecho/a..... | 1 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la G3.6 |
| Satisfecho/a..... | 2 | |
| Insatisfecho/a..... | 3 | } Continúe con la G3.8. |
| Muy insatisfecho/a..... | 4 | |
| No sabe/No contesta.. | 9 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la G3.6 |
| | | |

G3.8. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

Lea: ↴

- | | | |
|--|----|--|
| No hicieron lo suficiente..... | 01 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la G3.6 |
| No se interesaron..... | 02 | |
| No encontraron o no detuvieron al autor..... | 03 | |
| No recuperaron lo robado..... | 04 | |
| No me mantuvieron informado..... | 05 | |
| No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... | 06 | |
| Tardaron en llegar..... | 07 | |
| Otra razón _____ (especifique) | 96 | |
| No sabe/No contesta..... | 99 | |

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	Policía Nacional	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	Corregiduría	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

G3.9. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo G3.

G3.10. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↓

Cosa de poca importancia..... 01

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No tenía seguro..... 04

Falta de pruebas..... 05

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No me atreví por miedo a represalias..... 08

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

El costo del procedimiento es caro..... 11

Otra razón _____ 96
(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR:

(Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

**MÓDULO H1.
FRAUDE BANCARIO**

H1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, ¿ALGUIEN OBTUVO DINERO U OTRO BENEFICIO UTILIZANDO SU CUENTA BANCARIA, CHEQUES O TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO, MEDIANTE ENGAÑO O DESHONESTIDAD. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016 O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
- Antes de eso..... 2 } **Finalice Módulo H1.**
- No sabe/No contesta..... 9

H1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

|_|_|

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICAR LOS MÓDULOS H.2 Y H.3, SEGÚN SEA EL CASO

H1.3. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL FRAUDE?

B/. |_|_|_|_|_|

(Cantidad en letra)

H1.4. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿QUÉ TIPO DE FRAUDE FUE?

Lea: ↘

- | | |
|---|--|
| Uso indebido de tarjeta de crédito/débito en un establecimiento..... <input type="radio"/> 01 | Clonación de tarjeta..... <input type="radio"/> 04 |
| Uso indebido de tarjeta de crédito/débito en internet..... <input type="radio"/> 02 | Otro _____ (especifique) <input type="radio"/> 96 |
| Retiraron dinero o le vaciaron su cuenta bancaria..... <input type="radio"/> 03 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99 |

H1.5. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2
Pase a la preg. H1.10

No sabe/No contesta 9
Finalice el Módulo H1.

H1.6. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. H1.6 de forma continua.

Haga las preg. H1.7 y H1.8, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

H1.7. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1 } **Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la H1.6**

Satisfecho/a..... 2 } **Continúe con la H1.8.**

Insatisfecho/a..... 3 } **Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la H1.6**

Muy insatisfecho/a..... 4 } **Continúe con la H1.8.**

No sabe/No contesta.. 9 **continúe con la H1.6**

H1.8. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- | | |
|---|---|
| No hicieron lo suficiente..... 01 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la H1.6 |
| No se interesaron..... 02 | |
| No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 | |
| No recuperaron el valor del fraude.. 04 | |
| No me mantuvieron informado..... 05 | |
| No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 | |
| Tardaron en llegar..... 07 | |
| Otra razón _____ (especifique) 96 | |
| No sabe/No contesta..... 99 | |

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	_ _	_ _	_ _	_ _	_ _
2	Policía Nacional	_ _	_ _	_ _	_ _	_ _
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	_ _	_ _	_ _	_ _	_ _
4	Corregiduría	_ _	_ _	_ _	_ _	_ _
5	Juzgado Nocturno	_ _	_ _	_ _	_ _	_ _
6	Otra _____ (especifique)	_ _	_ _	_ _	_ _	_ _

H1.9. ¿ Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo H1.

H1.10. ¿POR QUÉ NO DENUNCIÓ EL HECHO ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↴
- | | |
|---|---|
| El banco resolvió el fraude y me devolvió mi dinero.... <input type="radio"/> 01 | No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 06 |
| No era adecuado para la policía/no hacía falta la policía..... <input type="radio"/> 02 | No conozco el procedimiento para denunciar delitos.... <input type="radio"/> 07 |
| Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 03 | El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 08 |
| La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 04 | Otra razón _____ <input type="radio"/> 96
(especifique) |
| Desagrado o miedo a la policía/autoridades..... <input type="radio"/> 05 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99 |

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE FRAUDE BANCARIO, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTÍNE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO H2. FRAUDE BANCARIO

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de fraude bancario, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

H2.1. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL FRAUDE?

B/.

(Cantidad en letra)

H2.2. ¿QUÉ TIPO DE FRAUDE FUE?

Lea: ↴

- | | |
|---|--|
| Uso indebido de tarjeta de crédito/débito en un establecimiento..... <input type="radio"/> 01 | Clonación de tarjeta..... <input type="radio"/> 04 |
| Uso indebido de tarjeta de crédito/débito en internet..... <input type="radio"/> 02 | Otro _____ <input type="radio"/> 96
(especifique) |
| Retiraron dinero o le vaciaron su cuenta bancaria..... <input type="radio"/> 03 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99 |

H2.3. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. H2.8

Finalice el Módulo H2.

H2.4. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. H2.4 de forma continua.

Haga las preg. H2.5 y H2.6, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↴

H2.5. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↴

- | | |
|---------------------------|--|
| Muy satisfecho/a..... 1 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la H2.4 |
| Satisfecho/a..... 2 | |
| Insatisfecho/a..... 3 | } Continúe con la H2.6. |
| Muy insatisfecho/a..... 4 | |
| No sabe/No contesta.. 9 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la H2.4 |
| | |

H2.6. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

- | | |
|---|--|
| No hicieron lo suficiente..... 01 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la H2.4 |
| No se interesaron..... 02 | |
| No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 | |
| No recuperaron el valor del fraude.. 04 | |
| No me mantuvieron informado..... 05 | |
| No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 | |
| Tardaron en llegar..... 07 | |
| Otra razón _____ 96
(especifique) | |
| No sabe/No contesta..... 99 | |

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H2.7. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo H2.

H2.8. ¿POR QUÉ NO DENUNCIÓ EL HECHO ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

- El banco resolvió el fraude y me devolvió mi dinero.... 01 No me atreví por miedo a represalias..... 06
- No era adecuado para la policía / no hacía falta la policía..... 02 No conozco el procedimiento para denunciar delitos.... 07
- Falta de pruebas..... 03 El costo del procedimiento es caro..... 08
- La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 04 Otra razón _____ (especifique) 96
- Desagrado o miedo a la policía/autoridades..... 05 No sabe/no contesta..... 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE FRAUDE BANCARIO, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTÍÑE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO H3.
FRAUDE BANCARIO**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de fraude bancario sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

H3.1. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR DEL FRAUDE?

B/.

(Cantidad en letra)

H3.2. ¿QUÉ TIPO DE FRAUDE FUE?

Lea: ↴

- Uso indebido de tarjeta de crédito/débito en un establecimiento..... 01 Clonación de tarjeta..... 04
- Uso indebido de tarjeta de crédito/débito en internet..... 02 Otro _____ (especifique) 96
- Retiraron dinero o le vaciaron su cuenta bancaria..... 03 No sabe/ no contesta..... 99

H3.3. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. H3.8

Finalice el Módulo H3.

H3.4. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. H3.4 de forma continua.

Haga las preg. H3.5 y H3.6, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↴

H3.5. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↴

Muy satisfecho/a..... 1 } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la H3.4

Satisfecho/a..... 2 }

Insatisfecho/a..... 3 }

Muy insatisfecho/a..... 4 }

Continúe con la H3.6.

No sabe/No contesta.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la H3.4

H3.6. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

- No hicieron lo suficiente..... 01
- No se interesaron..... 02
- No encontraron o no detuvieron al autor..... 03
- No recuperaron el valor del fraude.. 04
- No me mantuvieron informado..... 05
- No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06
- Tardaron en llegar..... 07
- Otra razón _____ (especifique) 96
- No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la H3.4

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H3.7. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalizar el Módulo H3.

H3.8. ¿POR QUÉ NO DENUNCIÓ EL HECHO ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

El banco resolvió el fraude y me devolvió mi dinero.... 01

No me atreví por miedo a represalias..... 06

No era adecuado para la policía/no hacía falta la policía..... 02

No conozco el procedimiento para denunciar delitos.... 07

Falta de pruebas..... 03

El costo del procedimiento es caro..... 08

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 04

Otra razón _____ 96
(especifique)

Desagrado o miedo a la policía/autoridades..... 05

No sabe/No contesta..... 99

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR:

(Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

**MÓDULO I1.
ESTAFA**

11.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, ¿ALGUIEN LO/A ENGAÑÓ AL VENDERLE UN BIEN O REALIZARLE ALGÚN SERVICIO OBTENIENDO DE USTED DINERO U OTRO BENEFICIO. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016 O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
- Antes de eso..... 2
- No sabe/No contesta..... 9
- } **Finalice módulo I1.**

11.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

| | |

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICAR LOS MÓDULOS I.2 Y I.3, SEGÚN SEA EL CASO

11.3. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿FUE DURANTE LA COMPRA DE:

Lea: ↘

- Bienes..... 1 Bienes y servicios..... 3
- Servicios 2 No sabe/No contesta..... 9

11.4. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME SI EL PROVEEDOR DE LOS BIENES Y SERVICIOS ERA:

Lea: ↘

- Una empresa..... 1 Una persona particular..... 2 No sabe/No contesta..... 9

11.5. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO ¿SE REALIZÓ ESA TRANSACCIÓN A TRAVÉS DE INTERNET?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

11.6. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR TOTAL DE LA ESTAFA?

B/| | | | |

(Cantidad en letra)

11.7. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. 11.12

Finalice el Módulo I1

11.8. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. 11.8 de forma continua.

Haga las preg. 11.9 y 11.10, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

11.9. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1 } **Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la 11.8**

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3 } **Continúe con la 11.10**

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesta.. 9 } **Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la 11.8**

11.10. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

Lea: ↘

(Acepta más de una respuesta)

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

No encontraron o no detuvieron al autor..... 03

No recuperaron lo estafado..... 04

No me mantuvieron informado..... 05

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06

Tardaron en llegar..... 07

Otra razón _____ 96

(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

} **Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la 11.8**

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería					
2	Policía Nacional					
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)					
4	Corregeduría					
5	Juzgado Nocturno					
6	Otra _____ (especifique)					

11.11. ¿Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ , ESTE HECHO, FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalice el Módulo I1

11.12. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... 01

No me atreví por miedo a represalias..... 08

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

No tenía seguro..... 04

El costo del procedimiento es caro..... 11

Falta de pruebas..... 05

Otra razón _____ 96

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

(especifique)

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No sabe/No contesta..... 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ESTAFA , EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO I2. ESTAFA

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de estafa, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

12.1. ¿FUE DURANTE LA COMPRA DE:

Lea: ↘

Bienes..... 1

Bienes y servicios..... 3

Servicios 2

No sabe/No contesta..... 9

12.2. ¿PODRÍA INDICARME SI EL PROVEEDOR DE LOS BIENES Y SERVICIOS ERA:

Lea: ↘

Una empresa..... 1

Una persona particular. 2

No sabe/No contesta..... 9

12.3. ¿SE REALIZÓ ESA TRANSACCIÓN A TRAVÉS DE INTERNET?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

12.4. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR TOTAL DE LA ESTAFA ?

B/|_|_|_|_|_|_|_|

(Cantidad en letra)

12.5. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesto 9

Pase a la preg. I2.10

Finalice el Módulo I2.

12.6. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. I2.6 de forma continua.

Haga las preg. I2.7 y I2.8, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

12.7. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1 } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la I2.6

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3 } Continúe con la I2.8

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesta.. 9 } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la I2.6

12.8. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

No encontraron o no detuvieron al autor..... 03

No recuperaron lo estafado..... 04

No me mantuvieron informado..... 05

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06

Tardaron en llegar..... 07

Otra razón _____ 96

(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la I2.6

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12.9. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalice el Módulo I2

12.10. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↓

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Cosa de poca importancia..... | <input type="radio"/> 01 | No me atreví por miedo a represalias..... | <input type="radio"/> 08 |
| Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... | <input type="radio"/> 02 | El proceso burocrático es muy complicado..... | <input type="radio"/> 09 |
| No era adecuado para la policía o autoridad competente | <input type="radio"/> 03 | No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... | <input type="radio"/> 10 |
| No tenía seguro..... | <input type="radio"/> 04 | El costo del procedimiento es caro..... | <input type="radio"/> 11 |
| Falta de pruebas..... | <input type="radio"/> 05 | Otra razón _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... | <input type="radio"/> 06 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Desagrado o miedo a la policía/autoridades | <input type="radio"/> 07 | | |

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ESTAFA U OTRO FRAUDE, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO I3.
ESTAFA**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de estafa, sufrido en los últimos 12 meses. Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

13.1. ¿FUE DURANTE LA COMPRA DE:

Lea: ↓

- | | | | |
|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Bienes..... | <input type="radio"/> 1 | Bienes y servicios..... | <input type="radio"/> 3 |
| Servicios | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

13.2. ¿PODRÍA INDICARME SI EL PROVEEDOR DE LOS BIENES Y SERVICIOS ERA:

Lea: ↓

- | | | | | | |
|------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Una empresa..... | <input type="radio"/> 1 | Una persona particular. | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |
|------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|

13.3. ¿SE REALIZÓ ESA TRANSACCIÓN A TRAVÉS DE INTERNET?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

13.4. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS QUE FUE EL VALOR TOTAL DE LA ESTAFA?

B/|_|_|_|_|_|_|_|

(Cantidad en letra)

13.5. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. 13.10

Finalice el Módulo I3

13.6. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. 13.6 de forma continua.

Haga las preg. 13.7 y 13.8, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↓

13.7. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↓

- | | | |
|-------------------------|---|--|
| Muy satisfecho/a..... | 1 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la 13.6 |
| Satisfecho/a..... | 2 | |
| Insatisfecho/a..... | 3 | } Continúe con la 13.8 |
| Muy insatisfecho/a..... | 4 | |
| No sabe/No contesta.. | 9 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la 13.6 |
| | | |

13.8. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↓

- | | | |
|--|----|--|
| No hicieron lo suficiente..... | 01 | } Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la 13.6 |
| No se interesaron..... | 02 | |
| No encontraron o no detuvieron al autor..... | 03 | |
| No recuperaron lo estafado... | 04 | |
| No me mantuvieron informado..... | 05 | |
| No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... | 06 | |
| Tardaron en llegar..... | 07 | |
| Otra razón _____ (especifique) | 96 | |
| No sabe/No contesta..... | 99 | |

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I3.9. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalice el Módulo I3

I3.10. ¿POR QUÉ NO DENUNCIÓ EL HECHO ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

Cosa de poca importancia..... 01

No me atreví por miedo a represalias..... 08

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

No tenía seguro..... 04

El costo del procedimiento es caro..... 11

Falta de pruebas..... 05

Otra razón _____ 96
(especifique)

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No sabe/No contesta..... 99

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR: (Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

**MÓDULO J1.
AGRESIONES Y LESIONES**

J1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, FUE AGREDIDO/A FÍSICA O VERBALMENTE POR ALGUIEN CONOCIDO O DESCONOCIDO. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016 O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
 Antes de eso..... 2
 No sabe/No contesta..... 9
- } **Finalice Módulo J1.**

J1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

□ □ □

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICAR LOS MÓDULOS J.2 Y J.3, SEGÚN SEA EL CASO

J1.3. LA ÚLTIMA VEZ QUE LE SUCEDIÓ, ¿ME PODRÍA INDICAR CÓMO LO AGREDIERON?

(Acepta más de una respuesta)

Agresiones verbales	Agresiones físicas
Insultos..... <input type="radio"/> 01	Escupir..... <input type="radio"/> 05 Patadas/golpes..... <input type="radio"/> 09
Palabras obscenas..... <input type="radio"/> 02	Empujones o jalones..... <input type="radio"/> 06 Recibir disparos, puñaladas o cortaduras.. <input type="radio"/> 10
Gritos..... <input type="radio"/> 03	Cachetadas..... <input type="radio"/> 07 Ser envenenado..... <input type="radio"/> 11
Otra _____ (especifique) <input type="radio"/> 04	Recibir un golpe con un objeto o por un objeto lanzado..... <input type="radio"/> 08 Otra _____ (especifique) <input type="radio"/> 12
	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99

J1.4. ¿PODRÍA INDICARME SI EN LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, SUFRIÓ ALGÚN TIPO DE LESIÓN FÍSICA DERIVADA DE ESTA AGRESIÓN?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. J1.7

J1.5. ¿PODRÍA INDICARME QUÉ TIPO DE LESIÓN FÍSICA SUFRIÓ? (Acepta más de una respuesta)

Lesiones leves	Lesiones graves
Moretones (incluyendo ojo morado)..... <input type="radio"/> 01	Herida de bala..... <input type="radio"/> 07 Lesiones internas..... <input type="radio"/> 11
Rasguños o arañazos..... <input type="radio"/> 02	Apuñalado..... <input type="radio"/> 08 Pérdida de conciencia..... <input type="radio"/> 12
Hinchazón..... <input type="radio"/> 03	Amputación..... <input type="radio"/> 09 Otras _____ (especifique) <input type="radio"/> 13
Cortes..... <input type="radio"/> 04	Huesos rotos o pérdida de diente(s)..... <input type="radio"/> 10
Fractura de diente..... <input type="radio"/> 05	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Otras _____ (especifique) <input type="radio"/> 06	

J1.6. Y COMO CONSECUENCIA DE ESA LESIÓN, ¿TUVO QUE ACUDIR A:

Lea: ↘

- Un Médico, enfermera/o?..... 1 Se niega a contestar..... 4
 Un Hospital?..... 2 No sabe..... 9
 No asistió a ningún lugar?..... 3

J1.7. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- En su barrio..... 1 En otra provincia..... 5
 En su corregimiento, pero no en su barrio.. 2 En una comarca..... 6
 En su distrito, pero no en su corregimiento 3 En otro país..... 7 → **Finalice Módulo J1.**
 En su provincia..... 4 No sabe/No contesta..... 9

J1.8. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

J1.9. ¿Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿CONOCÍA USTED AL/LOS ATACANTE/S?

- Sí 1 Lo/s conocía solo de vista 3
 No 2 No sabe/No contesta 9

J1.10. Y LA ÚLTIMA VEZ OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿CUÁNTOS ATACANTES LE AGREDIERON?

- Uno..... 1 Más de tres..... 4
 Dos..... 2 No sabe/No contesta..... 9
 Tres..... 3

J1.11 ¿PODRÁ DECIRME SI ERAN:

- Lea: ↘
- Solo hombre/s..... 1 Hombre/s y mujere/s..... 3
 Solo mujere/s..... 2 No sabe/No contesta..... 9

J1.12. ¿Y AQUELLA ÚLTIMA VEZ, TENÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ALGÚN TIPO DE ARMA O ALGÚN OBJETO QUE AMENAZARA/N CON UTILIZAR COMO ARMA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. J1.14

J1.13 ¿PODRÍA DECIRME QUÉ ARMA UTILIZÓ/UTILIZARON? (Acepta más de una respuesta)

- Arma de fuego..... 1 Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, palo, etc)..... 3
 Cuchillo u objeto afilado..... 2 No sabe/No contesta..... 9

J1.14. ¿DÍGAME, LA ÚLTIMA VEZ QUE ESTO OCURRIÓ, ¿PARECÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ESTAR BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL O DE ALGUNA OTRO DROGA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

J1.15. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE ?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. J1.20

Pase a la preg. J1.21.

J1.16. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. J1.16 de forma continua.

Haga las preg. J1.17 y J1.18, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

- Sí..... 1
 No..... 2

Lea: ↘

J1.17. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

- Lea: ↘
- Muy satisfecho/a..... 1 } *Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la J1.16*
 Satisfecho/a..... 2 }
 Insatisfecho/a..... 3 } *Continúe con la J1.18.*
 Muy insatisfecho/a..... 4 }
 No sabe/No contesta.. 9 } *Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la J1.16*

J1.18. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

- Lea: ↘ (Acepta más de una respuesta)
- No hicieron lo suficiente..... 01
 No se interesaron.....02
 No encontraron o no detuvieron al autor..... 03
 No me mantuvieron informado..... 04
 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 05
 Tardaron en llegar..... 06
 Otra razón _____ (especifique) 96
 No sabe/No contesta..... 99
- Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la J1.16*

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J1.19. ¿ Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. J1.21.

J1.20. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Cosa de poca importancia..... | <input type="radio"/> 01 | No me atreví por miedo a represalias..... | <input type="radio"/> 08 |
| Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... | <input type="radio"/> 02 | El proceso burocrático es muy complicado..... | <input type="radio"/> 09 |
| No era adecuado para la policía o autoridad competente | <input type="radio"/> 03 | No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... | <input type="radio"/> 10 |
| No tenía seguro..... | <input type="radio"/> 04 | El costo del procedimiento es caro..... | <input type="radio"/> 11 |
| Falta de pruebas..... | <input type="radio"/> 05 | Otra razón _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... | <input type="radio"/> 06 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Desagrado o miedo a la policía/autoridades | <input type="radio"/> 07 | | |

J1.21. ¿RECIBÍ USTED APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1 No 2 → Finalice Módulo J1.

J1.22. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

- Lea: ↘
- | | | | |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... | <input type="radio"/> 01 | Un centro religioso..... | <input type="radio"/> 05 |
| Una agencia de gobierno..... | <input type="radio"/> 02 | Una ONG..... | <input type="radio"/> 06 |
| Defensoría del pueblo..... | <input type="radio"/> 03 | Otra _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Un hospital..... | <input type="radio"/> 04 | No sabe/ No Contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE AGRESIONES FÍSICAS, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTÍNE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

MÓDULO J2. AGRESIONES Y LESIONES

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de agresiones y lesiones, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

J2.1. ¿ME PODRÍA INDICAR CÓMO LO AGREDIERON? (Acepta más de una respuesta)

Agresiones verbales	Agresiones físicas	
Insultos..... <input type="radio"/> 01	Escupir..... <input type="radio"/> 05	Patadas/golpes..... <input type="radio"/> 09
Palabras obscenas..... <input type="radio"/> 02	Empujones o jalones..... <input type="radio"/> 06	Recibir disparos, puñaladas o cortaduras.. <input type="radio"/> 10
Gritos..... <input type="radio"/> 03	Cachetadas..... <input type="radio"/> 07	Ser envenenado..... <input type="radio"/> 11
Otra _____ (especifique) <input type="radio"/> 04	Recibir un golpe con un objeto o por un objeto lanzado..... <input type="radio"/> 08	Otra _____ (especifique) <input type="radio"/> 12
		No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99

J2.2. ¿PODRÍA INDICARME SI SUFRIÓ ALGÚN TIPO DE LESIÓN FÍSICA DERIVADA DE ESTA AGRESIÓN?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. J2.5

J2.3. ¿PODRÍA INDICARME QUÉ TIPO DE LESIÓN FÍSICA SUFRIÓ? (Acepta más de una respuesta)

Lesiones leves	Lesiones graves	
Moretones (incluyendo ojo morado)..... <input type="radio"/> 01	Herida de bala..... <input type="radio"/> 07	Lesiones internas..... <input type="radio"/> 11
Rasguños o arañazos..... <input type="radio"/> 02	Apuñalado..... <input type="radio"/> 08	Pérdida de conciencia..... <input type="radio"/> 12
Hinchazón..... <input type="radio"/> 03	Amputación..... <input type="radio"/> 09	Otras _____ (especifique) <input type="radio"/> 13
Cortes..... <input type="radio"/> 04	Huesos rotos o pérdida de diente(s)..... <input type="radio"/> 10	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Fractura de diente..... <input type="radio"/> 05		
Otras _____ (especifique) <input type="radio"/> 06		

J2.4. Y COMO CONSECUENCIA DE ESA LESIÓN, ¿TUVO QUÉ ACUDIR A:

Lea: ↘

- | | | | |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Un Médico, enfermera/o?..... | <input type="radio"/> 1 | Se niega a contestar..... | <input type="radio"/> 4 |
| Un Hospital?..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe..... | <input type="radio"/> 9 |
| No asistió a ningún lugar?..... | <input type="radio"/> 3 | | |

J2.5. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|--|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 → Finalice Módulo J2. |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

J2.6. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

J2.7. ¿CONOCÍA USTED AL/LOS ATACANTE/S?

- | | |
|----------------------------|--|
| Sí <input type="radio"/> 1 | Lo/s conocía solo de vista <input type="radio"/> 3 |
| No <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta <input type="radio"/> 9 |

J2.8. ¿CUÁNTOS ATACANTES LE AGREDIERON?

- | | | | |
|-----------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Uno..... | <input type="radio"/> 1 | Más de tres..... | <input type="radio"/> 4 |
| Dos..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |
| Tres..... | <input type="radio"/> 3 | | |

J2.9 ¿PODRÁ DECIRME SI ERAN:

Lea: ↘

- | | | | |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Solo hombre/s..... | <input type="radio"/> 1 | Hombre/s y mujere/s..... | <input type="radio"/> 3 |
| Solo mujere/s..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

J2.10. ¿TENÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ALGÚN TIPO DE ARMA O ALGÚN OBJETO QUE AMENAZARA/N CON UTILIZAR COMO ARMA?

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|---|
| Sí <input type="radio"/> 1 | No <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta <input type="radio"/> 9 |
|----------------------------|----------------------------|---|

Pase a la preg. J2.12

J2.11 ¿PODRÍA DECIRME QUÉ ARMA UTILIZÓ/UTILIZARON?

(Acepta más de una respuesta)

- | | | | |
|--------------------------------|-------------------------|---|-------------------------|
| Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 1 | Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, palo, etc)..... | <input type="radio"/> 3 |
| Cuchillo u objeto afilado..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

J2.12. ¿PARECÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ESTAR BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL O DE ALGUNA OTRA DROGA?

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|--|
| Sí <input type="radio"/> 1 | No <input type="radio"/> 2 | No sabe /No contesta <input type="radio"/> 9 |
|----------------------------|----------------------------|--|

J2.13. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE ?

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|---|
| Sí <input type="radio"/> 1 | No <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta <input type="radio"/> 9 |
|----------------------------|----------------------------|---|

Pase a la preg. J2.18

Pase a la preg. J2.19

J2.14. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. J2.14 de forma continua.

Haga las preg. J2.15 y J2.16, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1
No..... 2

Lea: ↘

J2.15. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1 } *Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la J2.14*
Satisfecho/a..... 2 }
Insatisfecho/a..... 3 } *Continúe con la J2.16.*
Muy insatisfecho/a..... 4 }
No sabe/No contesta.. 9 } *Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la J2.14*

J2.16. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01
No se interesaron.....02
No encontraron o no detuvieron al autor..... 03
No me mantuvieron informado..... 04
No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 05
Tardaron en llegar..... 06
Otra razón _____ 96
(especifique)
No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la J2.14

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J2.17. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. J2.19.

J2.18. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... 01 No me atreví por miedo a represalias..... 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02 El proceso burocrático es muy complicado..... 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente 03 No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10
No tenía seguro..... 04 El costo del procedimiento es caro..... 11
Falta de pruebas..... 05 Otra razón _____ 96
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06 (especifique)
Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07 No sabe/No contesta..... 99

J2.19. ¿RECIBIÓ USTED APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1 No 2 → *Finalice Módulo J2.*

J2.20. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↘

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... 01 Un centro religioso..... 05
Una agencia de gobierno..... 02 Una ONG..... 06
Defensoría del pueblo..... 03 Otra _____ 96
Un hospital..... 04 (especifique)
No sabe/ No recuerda..... 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE AGRESIONES FÍSICAS, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO J3.
AGRESIONES Y LESIONES**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de agresiones y lesiones, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

J3.1. ¿ME PODRÍA INDICAR CÓMO LO AGREDIERON?

(Acepta más de una respuesta)

Agresiones verbales	Agresiones físicas	
Insultos..... <input type="radio"/> 01	Escupir..... <input type="radio"/> 05	Patadas/golpes..... <input type="radio"/> 09
Palabras obscenas..... <input type="radio"/> 02	Empujones o jalones..... <input type="radio"/> 06	Recibir disparos, puñaladas o cortaduras.. <input type="radio"/> 10
Gritos..... <input type="radio"/> 03	Cachetadas..... <input type="radio"/> 07	Ser envenenado..... <input type="radio"/> 11
Otra _____ (especifique) <input type="radio"/> 04	Recibir un golpe con un objeto o por un objeto lanzado..... <input type="radio"/> 08	Otra _____ (especifique) <input type="radio"/> 12
		No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99

J3.2. ¿PODRÍA INDICARME SI SUFRIÓ ALGÚN TIPO DE LESIÓN FÍSICA DERIVADA DE ESTA AGRESIÓN?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. J3.5

J3.3. ¿PODRÍA INDICARME QUÉ TIPO DE LESIÓN FÍSICA SUFRIÓ?

(Acepta más de una respuesta)

Lesiones leves	Lesiones graves	
Moretones (incluyendo ojo morado)..... <input type="radio"/> 01	Herida de bala..... <input type="radio"/> 07	Lesiones internas..... <input type="radio"/> 11
Rasguños o arañazos..... <input type="radio"/> 02	Apuñalado..... <input type="radio"/> 08	Pérdida de conciencia..... <input type="radio"/> 12
Hinchazón..... <input type="radio"/> 03	Amputación..... <input type="radio"/> 09	Otras _____ (especifique) <input type="radio"/> 13
Cortes..... <input type="radio"/> 04	Huesos rotos o pérdida de diente(s)..... <input type="radio"/> 10	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Fractura de diente..... <input type="radio"/> 05		
Otras _____ (especifique) <input type="radio"/> 06		

J3.4. Y COMO CONSECUENCIA DE ESA LESIÓN, ¿TUVO QUE ACUDIR A:

Lea: ↘

Un Médico, enfermera/o?..... 1

Se niega a contestar..... 4

Un Hospital?..... 2

No sabe..... 9

No asistió a ningún lugar?..... 3

J3.5. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

En su barrio..... 1

En otra provincia..... 5

En su corregimiento, pero no en su barrio.. 2

En una comarca..... 6

En su distrito, pero no en su corregimiento 3

En otro país..... 7

En su provincia..... 4

No sabe/No contesta..... 9

Finalice Módulo J3.

J3.6. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

En su casa..... 01

En el mercado público..... 09

En su trabajo..... 02

En el banco..... 10

En su escuela o institución educativa..... 03

En el parque..... 11

En la calle u otro espacio abierto..... 04

En el estadio/ centro deportivo..... 12

En el transporte público/selectivo..... 05

En el restaurante/ bar..... 13

En la parada de transporte..... 06

En la discoteca..... 14

En el centro comercial, supermercado..... 07

En la carretera, autopista o corredor..... 15

En el minisúper/tienda de abarrotes..... 08

En otro lugar _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

J3.7. ¿CONOCÍA USTED AL/LOS ATACANTE/S?

Sí 1

Lo/s conocía solo de vista 3

No 2

No sabe/No contesta 9

J3.8. ¿CUÁNTOS ATACANTES LE AGREDIERON?

Uno..... 1

Más de tres..... 4

Dos..... 2

No sabe/No contesta..... 9

Tres..... 3

J3.9 ¿PODRÁ DECIRME SI ERAN:

Lea: ↘

Solo hombre/s..... 1
Solo mujere/s..... 2

Hombre/s y mujere/s..... 3
No sabe/ no contesta..... 9

J3.10. ¿TENÍ/A/N EL/LOS ATACANTE/S ALGÚN TIPO DE ARMA O ALGÚN OBJETO QUE AMENAZARA/N CON UTILIZAR COMO ARMA?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. J3.12

J3.11 ¿PODRÍA DECIRME QUÉ ARMA UTILIZÓ/UTILIZARON?

(Acepta más de una respuesta)

Arma de fuego..... 1
Cuchillo u objeto afilado..... 2

Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, palo, etc.)..... 3
No sabe/No contesta..... 9

J3.12. ¿PARECÍ/A/N EL/LOS ATACANTE/S ESTAR BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL O DE ALGUNA OTRO DROGA?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

J3.13. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE ?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. J3.18

Pase a la preg. J3.19

J3.14. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. J3.14 de forma continua.

Haga las preg. J3.15 y J3.16, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1
No..... 2

Lea: ↘

J3.15. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1
Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3
Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesta.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la J3.14

Continúe con la J3.16.

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la J3.14

J3.16. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01
No se interesaron..... 02
No encontraron o no detuvieron al autor..... 03
No me mantuvieron informado..... 04
No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 05
Tardaron en llegar..... 06
Otra razón _____ 96
(especifique)
No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la J3.14

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J3.17. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. J3.19.

J3.18. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Cosa de poca importancia..... | <input type="radio"/> 01 | No me atreví por miedo a represalias..... | <input type="radio"/> 08 |
| Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... | <input type="radio"/> 02 | El proceso burocrático es muy complicado..... | <input type="radio"/> 09 |
| No era adecuado para la policía o autoridad competente | <input type="radio"/> 03 | No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... | <input type="radio"/> 10 |
| No tenía seguro..... | <input type="radio"/> 04 | El costo del procedimiento es caro..... | <input type="radio"/> 11 |
| Falta de pruebas..... | <input type="radio"/> 05 | Otra razón _____ | <input type="radio"/> 96 |
| La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... | <input type="radio"/> 06 | (especifique) | |
| Desagrado o miedo a la policía/autoridades | <input type="radio"/> 07 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

J3.19. ¿RECIBIÓ USTED APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1

No 2 → **Finalice Módulo J3.**

J3.20. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↴

- | | | | |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... | <input type="radio"/> 01 | Un centro religioso..... | <input type="radio"/> 05 |
| Una agencia de gobierno..... | <input type="radio"/> 02 | Una ONG..... | <input type="radio"/> 06 |
| Defensoría del pueblo..... | <input type="radio"/> 03 | Otra _____ | <input type="radio"/> 96 |
| Un hospital..... | <input type="radio"/> 04 | (especifique) | |
| | | No sabe/ No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR: (Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

**MÓDULO K1.
AMENAZAS**

K1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, FUE AMENAZADO/A POR ALGUIEN DE MODO TAL QUE USTED CROYÓ QUE LA AMENAZA PODRÍA CUMPLIRSE, YA FUERA EN SU CASA O EN OTRO SITIO, LE AMENAZÓ CON VIOLENCIA. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016 O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses..... 1
 Antes de eso..... 2
 No sabe/No contesta..... 9
- Finalice el
Módulo K1.**

K1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

□ □ □

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICAR LOS MÓDULOS K.2 Y K.3, SEGÚN SEA EL CASO

K1.3. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

- Lea: ↘
- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |
- Finalice
Módulo K1.**

K1.4. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

K1.5. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿RECUERDA CUÁNTOS ATACANTES LE AMENAZARON?

- | | | | |
|-----------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Uno..... | <input type="radio"/> 1 | Más de tres..... | <input type="radio"/> 4 |
| Dos..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |
| Tres..... | <input type="radio"/> 3 | | |

K1.6. ¿PODRÍA DECIRME SI ERA/N:

- Lea: ↘
- | | | | |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Solo hombre/s..... | <input type="radio"/> 1 | Hombre/s y mujer/es..... | <input type="radio"/> 3 |
| Solo mujer/es..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

K1.7. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA DECIRME EL TIPO DE AMENAZA QUE SE UTILIZÓ?

(Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Amenazó con lastimarlo a usted, o a alguien de su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 01 | Prometió protegerle contra las acciones delictivas de otros criminales o grupos delictivos..... | <input type="radio"/> 06 |
| Amenazó con secuestrarle a usted, a alguien de su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 02 | No se especificaron las consecuencias..... | <input type="radio"/> 07 |
| Amenazó con hacerle algún daño a su vivienda u otra propiedad..... | <input type="radio"/> 03 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Amenazó con difamarle..... | <input type="radio"/> 04 | No sabe/ no contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Amenazó con dañar su negocio..... | <input type="radio"/> 05 | | |

K1.8. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿QUÉ MÉTODOS SE UTILIZARON PARA COMETERLO?

(Acepta más de una respuesta)

- | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Contacto cara a cara..... | <input type="radio"/> 01 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Llamada telefónica..... | <input type="radio"/> 02 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de Internet..... | <input type="radio"/> 03 | | |
- Pase a la
preg. K1.12**

K1.9. ¿Y AQUELLA ÚLTIMA VEZ, TENÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ALGÚN TIPO DE ARMA O ALGÚN OBJETO QUE AMENAZARAN CON UTILIZAR COMO ARMA?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. K1.11

K1.10. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ ARMA ERA? (Acepta más de una respuesta)

Arma de fuego..... 1 Objeto contundente u otro objeto utilizado
como arma (bate, tubo, etc.....) 3
Cuchillo u objeto afilado..... 2 No sabe/ No contesta..... 9

K1.11. DÍGAME, LA ÚLTIMA VEZ QUE ESTO OCURRIÓ, ¿PARECÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ESTAR BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL O DE ALGUNA OTRA DROGA?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

K1.12. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. K1.17

Finalice Módulo K1

K1.13. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique los categoría de respuesta de la preg. K1.13 de forma continua.

Haga las preg. K1.14 y K.15 a todos los categoría de respuesta con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1
No..... 2

Lea: ↴

K1.14. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↴

Muy satisfecho/a..... 1 } *Pase al siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la K1.13*
Satisfecho/a..... 2 }
Insatisfecho/a..... 3 } *Continúe con la K1.15*
Muy insatisfecho/a..... 4 }

No sabe/No contesta.. 9 } *Pase al siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la K1.13*

K1.15. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

Lea: ↴ (Acepta más de una respuesta)

No hicieron lo suficiente..... 01 } *Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la K1.13*
No se interesaron..... 02 }
No encontraron o no detuvieron al autor..... 03 }
No me mantuvieron informado..... 04 }
No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 05 }
Tardaron en llegar..... 06 }
Otra razón _____ (especifique) 96 }
No sabe/No contesta..... 99 }

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

K1.16. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/no contesta 9

Finalice Módulo K1.

K1.17. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

Cosa de poca importancia..... 01 No me atreví por miedo a represalias..... 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02 El proceso burocrático es muy complicado..... 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente 03 No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10
No tenía seguro..... 04 El costo del procedimiento es caro..... 11
Falta de pruebas..... 05 Otra razón _____ (especifique) 96
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06 No sabe/No contesta..... 99
Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE AMENAZAS, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO K2.
AMENAZAS**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de amenaza, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

K2.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

Finalice
Módulo K2.

K2.2. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

K2.3. ¿RECUERDA CUÁNTOS ATACANTES LE AMENAZARON?

- | | | | |
|-----------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Uno..... | <input type="radio"/> 1 | Más de tres..... | <input type="radio"/> 4 |
| Dos..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |
| Tres..... | <input type="radio"/> 3 | | |

K2.4. ¿PODRÍA DECIRME SI ERA/N:

Lea: ↘

- | | | | |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Solo hombre/s..... | <input type="radio"/> 1 | Hombre/s y mujer/es..... | <input type="radio"/> 3 |
| Solo mujer/es..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

K2.5. ¿PODRÍA DECIRME EL TIPO DE AMENAZA QUE SE UTILIZÓ? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Amenazó con lastimarlo a usted, o a alguien de su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 01 | Prometió protegerle contra las acciones delictivas de otros criminales o grupos delictivos..... | <input type="radio"/> 06 |
| Amenazó con secuestrarle a usted, a alguien de su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 02 | No se especificaron las consecuencias..... | <input type="radio"/> 07 |
| Amenazó con hacerle algún daño a su vivienda u otra propiedad..... | <input type="radio"/> 03 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Amenazó con difamarle..... | <input type="radio"/> 04 | No sabe/ no contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Amenazó con dañar su negocio..... | <input type="radio"/> 05 | | |

K2.6. ¿QUÉ MÉTODOS SE UTILIZARON PARA COMETERLO? (Acepta más de una respuesta)

- | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Contacto cara a cara..... | <input type="radio"/> 01 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Llamada telefónica..... | <input type="radio"/> 02 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de Internet..... | <input type="radio"/> 03 | | |

Pase a la
preg. K2.10

K2.7. ¿Y AQUELLA OCASIÓN, TENÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ALGÚN TIPO DE ARMA O ALGÚN OBJETO QUE AMENAZARAN CON UTILIZAR COMO ARMA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. K2.9

K2.8. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ ARMA ERA? (Acepta más de una respuesta)

- | | | | |
|--------------------------------|-------------------------|---|-------------------------|
| Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 1 | Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, etc.....) | <input type="radio"/> 3 |
| Cuchillo u objeto afilado..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

K2.9. ¿PARECÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ESTAR BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL O DE ALGUNA OTRA DROGA?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

K2.10. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. K2.15

Finalice Módulo K2

K2.11. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. K2.11 de forma continua.

Haga las preg. K2.12 y K2.13, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

K2.12. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesta.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la K2.11

Continúe con la K2.13

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la K2.11

K2.13. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

No encontraron o no detuvieron al autor. 03

No me mantuvieron informado..... 04

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 05

Tardaron en llegar..... 06

Otra razón _____ 96

(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la K2.11

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

K2.14. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalice Módulo K2.

K2.15. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... 01

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No tenía seguro..... 04

Falta de pruebas..... 05

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No me atreví por miedo a represalias..... 08

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

El costo del procedimiento es caro..... 11

Otra razón _____ 96

(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE AMENAZAS, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO K3.
AMENAZAS**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3 amenazas**, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

K3.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|--|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 → Finalice Módulo K3. |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

K3.2. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

K3.3. ¿RECUERDA CUÁNTOS ATACANTES LE AMENAZARON?

- | | | | |
|-----------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Uno..... | <input type="radio"/> 1 | Más de tres..... | <input type="radio"/> 4 |
| Dos..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |
| Tres..... | <input type="radio"/> 3 | | |

K3.4. ¿PODRÍA DECIRME SI ERA/N:

Lea: ↘

- | | | | |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Solo hombre/s..... | <input type="radio"/> 1 | Hombre/s y mujer/es..... | <input type="radio"/> 3 |
| Solo mujer/es..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

K3.5. ¿PODRÍA DECIRME EL TIPO DE AMENAZA QUE SE UTILIZÓ? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Amenazó con lastimarlo a usted, o a alguien de su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 01 | Prometió protegerle contra las acciones delictivas de otros criminales o grupos delictivos..... | <input type="radio"/> 06 |
| Amenazó con secuestrarle a usted, a alguien de su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 02 | No se especificaron las consecuencias..... | <input type="radio"/> 07 |
| Amenazó con hacerle algún daño a su vivienda u otra propiedad..... | <input type="radio"/> 03 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Amenazó con difamarle..... | <input type="radio"/> 04 | No sabe/ no contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Amenazó con dañar su negocio..... | <input type="radio"/> 05 | | |

K3.6. ¿QUÉ MÉTODOS SE UTILIZARON PARA COMETERLO? (Acepta más de una respuesta)

- | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Contacto cara a cara..... | <input type="radio"/> 01 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Llamada telefónica..... | <input type="radio"/> 02 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de Internet..... | <input type="radio"/> 03 | | |
- Pase a la preg. K3.10**

K3.7. ¿Y EN AQUELLA OCASIÓN TENÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ALGÚN TIPO DE ARMA O ALGÚN OBJETO QUE AMENAZARAN CON UTILIZAR COMO ARMA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9
- Pase a la preg. K3.9**

K3.8. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ ARMA ERA? (Acepta más de una respuesta)

- | | | | |
|--------------------------------|-------------------------|---|-------------------------|
| Arma de fuego..... | <input type="radio"/> 1 | Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, etc.....) | <input type="radio"/> 3 |
| Cuchillo u objeto afilado..... | <input type="radio"/> 2 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

K3.9. ¿PARECÍA/N EL/LOS ATACANTE/S ESTAR BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL O DE ALGUNA OTRA DROGA?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

K3.10. ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. K3.14

Finalice Módulo K3.

K3.11. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. K3.11 de forma continua.

Haga las preg. K3.12 y K3.13, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

K3.12. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/no contesta.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la K3.11

Continúe con la K3.13

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la K3.11

K3.13. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

No encontraron o no detuvieron al autor..... 03

No me mantuvieron informado..... 04

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 05

Tardaron en llegar..... 06

Otra razón _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la K3.11

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

K3.14. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Finalice Módulo K3.

K3.15. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... 01

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No tenía seguro..... 04

Falta de pruebas..... 05

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No me atreví por miedo a represalias..... 08

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

El costo del procedimiento es caro..... 11

Otra razón _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR: (Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

**MÓDULO L1.
EXTORSIÓN**

L1.1. USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, ALGUIEN LE EXIGIÓ DE MANERA VIOLENTA O INTIMIDATORIA A HACER O DEJAR DE HACER ALGO CONTRA SU VOLUNTAD PARA OBTENER DINERO U OTRO BENEFICIO ECONÓMICO. ¿PODRÍA INDICARME SI ESTE INCIDENTE OCURRIÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016 O ANTES DE ESO?

- Durante los últimos doce (12) meses.... 1
- Antes de eso..... 2 } **Finalice el Módulo L1**
- No sabe/No contesta..... 9

L1.2. ¿CUÁNTAS VECES LE OCURRIÓ EL HECHO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES?

□ □ □

EN CASO DE REGISTRAR EL DELITO MÁS DE UNA OCASIÓN , APLICAR LOS MÓDULOS L.2 Y L.3, SEGÚN SEA EL CASO

L1.3. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

- Lea: ↘
- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|--|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 → Finalice Módulo L1. |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

L1.4. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

L1.5. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿QUÉ MÉTODOS SE UTILIZARON PARA COMETERLO?

- (Acepta más de una respuesta)
- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Contacto cara a cara..... | <input type="radio"/> 01 | Otro _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Llamada telefónica | <input type="radio"/> 02 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de Internet | <input type="radio"/> 03 | | |

L1.6. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA DECIRME EL TIPO DE AMENAZA QUE SE UTILIZÓ?

(Acepta más de una respuesta)

- Lea: ↘
- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Amenazó con lastimarlo a usted, o a alguien de su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 01 | Prometió protegerle contra las acciones delictivas de otros criminales o grupos delictivos..... | <input type="radio"/> 06 |
| Amenazó con secuestrarle a usted, a alguien de su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 02 | No se especificaron las consecuencias..... | <input type="radio"/> 07 |
| Amenazó con hacerle algún daño a su vivienda u otra propiedad..... | <input type="radio"/> 03 | Otro _____ (especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Amenazó con difamarle..... | <input type="radio"/> 04 | No sabe/ no contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Amenazó con dañar su negocio..... | <input type="radio"/> 05 | | |

L1.7. Y LA ÚLTIMA OCASIÓN EN LA QUE OCURRIÓ EL INCIDENTE, ¿USTED PAGÓ DINERO U OFRECIÓ ALGÚN OTRO BENEFICIO PARA EVITAR LAS CONSECUENCIAS NEGATIVAS DE ESA AMENAZA ?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. L1 9

L1.8. SIEMPRE PENSANDO EN LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS FUE EL MONTO DE LO PAGADO EN SU TOTALIDAD?

B/ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

(Cantidad en letra)

L1.9. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

Sí 1

No 2
Pase a la preg. L1.14

No sabe/No contesto 9
Pase a la preg. L1.15

L1.10. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. L1.10 de forma continua.

Haga las preg. L1.11 y L1.12, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

L1.11. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesto.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la L1.10

Continúe con la L1.12

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la L1.10

L1.12. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

No encontraron o no detuvieron al autor. 03

No me mantuvieron informado..... 04

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 05

Tardaron en llegar..... 06

Otra razón _____ 96
(especifique)

No sabe/No contesto..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la L1.10

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L1.13. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. L1.15

L1.14. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... 01

Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02

No era adecuado para la policía o autoridad competente 03

No tenía seguro..... 04

Falta de pruebas..... 05

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

No me atreví por miedo a represalias..... 08

El proceso burocrático es muy complicado..... 09

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10

El costo del procedimiento es caro..... 11

Otra razón _____ 96
(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

L1.15. ¿RECIBIÓ USTED APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1

No 2 → Finalice Módulo L1

L1.16. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↘

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... 01

Una agencia de gobierno..... 02

Defensoría del pueblo..... 03

Un hospital..... 04

Un centro religioso..... 05

Una ONG..... 06

Otra _____ 96
(especifique)

No sabe/ No recuerda..... 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE EXTORSIÓN, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO L2.
EXTORSIÓN**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de extorsión, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

L2.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

Finalice
Módulo L2.

L2.2. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

L2.3. ¿QUÉ MÉTODOS SE UTILIZARON PARA COMETERLO?

(Acepta más de una respuesta)

- | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Contacto cara a cara..... | <input type="radio"/> 01 | | |
| Llamada telefónica | <input type="radio"/> 02 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Correo electrónico, redes sociales u otra
comunicación a través de Internet | <input type="radio"/> 03 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

L2.4. ¿PODRÍA DECIRME EL TIPO DE AMENAZA QUE SE UTILIZÓ?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Amenazó con lastimarlo a usted, o a alguien de
su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 01 | Prometió protegerle contra las acciones delictivas
de otros criminales o grupos delictivos..... | <input type="radio"/> 06 |
| Amenazó con secuestrarle a usted, a alguien
de su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 02 | No se especificaron las consecuencias..... | <input type="radio"/> 07 |
| Amenazó con hacerle algún daño a su vivienda
u otra propiedad..... | <input type="radio"/> 03 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Amenazó con difamarle..... | <input type="radio"/> 04 | No sabe/ no contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Amenazó con dañar su negocio..... | <input type="radio"/> 05 | | |

L2.5. Y EN ESTA OCASIÓN QUE OCURRIÓ EL INCIDENTE, ¿USTED PAGÓ DINERO U OFRECIÓ ALGÚN OTRO BENEFICIO PARA EVITAR LAS CONSECUENCIAS NEGATIVAS DE ESA AMENAZA ?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. L2.7

L2.6. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS FUE EL MONTO DE LO PAGADO EN SU TOTALIDAD?

B/. | | | | |

(Cantidad en letra)

L2.7. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. L2.12.

Pase a la preg. L2.13.

L2.8. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ? <i>Aplique las categorías de respuestas de la preg. L2.8 de forma continua.</i> Haga las preg. L2.9 y L2.10, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas Sí..... 1 No..... 2 Lea: ↘		L2.9. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA? Lea: ↘ Muy satisfecho/a..... 1 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la L2.8</i> Satisfecho/a..... 2 } Insatisfecho/a..... 3 } <i>Continúe con la L2.10</i> Muy insatisfecho/a..... 4 } No sabe/No contesta.. 9 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la L2.8</i> Lea: ↘		L2.10. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta) Lea: ↘ No hicieron lo suficiente..... 01 No se interesaron..... 02 No encontraron o no detuvieron al autor. 03 No me mantuvieron informado..... 04 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 05 Tardaron en llegar..... 06 Otra razón _____ (especifique) 96 No sabe/No contesta..... 99 <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la L2.8</i>			
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L2.11 ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. L2.13

L2.12. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... <input type="radio"/> 01	No me atreví por miedo a represalias..... <input type="radio"/> 08
Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... <input type="radio"/> 02	El proceso burocrático es muy complicado..... <input type="radio"/> 09
No era adecuado para la policía o autoridad competente <input type="radio"/> 03	No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... <input type="radio"/> 10
No tenía seguro..... <input type="radio"/> 04	El costo del procedimiento es caro..... <input type="radio"/> 11
Falta de pruebas..... <input type="radio"/> 05	Otra razón _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... <input type="radio"/> 06	No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99
Desagrado o miedo a la policía/autoridades <input type="radio"/> 07	

L2.13. ¿RECIBIÓ USTED APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1 No 2 → **Finalice Módulo L2**

L2.14. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↘

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... <input type="radio"/> 01	Un centro religioso..... <input type="radio"/> 05
Una agencia de gobierno..... <input type="radio"/> 02	Una ONG..... <input type="radio"/> 06
Defensoría del pueblo..... <input type="radio"/> 03	Otra _____ (especifique) <input type="radio"/> 96
Un hospital..... <input type="radio"/> 04	No sabe/ No recuerda..... <input type="radio"/> 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE EXTORSIÓN, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO L3.
EXTORSIÓN**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de extorsión, sufrido en los últimos 12 meses.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

L3.1. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

Finalice
Módulo L3.

L3.2. Y PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ LUGAR SUCEDIÓ ESTE HECHO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| En su casa..... | <input type="radio"/> 01 | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | En el banco..... | <input type="radio"/> 10 |
| En su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | En el parque..... | <input type="radio"/> 11 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el transporte público/selectivo..... | <input type="radio"/> 05 | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 13 |
| En la parada de transporte..... | <input type="radio"/> 06 | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 14 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 07 | En la carretera, autopista o corredor..... | <input type="radio"/> 15 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 08 | En otro lugar _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

L3.3. ¿QUÉ MÉTODOS SE UTILIZARON PARA COMETERLO?

(Acepta más de una respuesta)

- | | | | |
|---|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Contacto cara a cara..... | <input type="radio"/> 01 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Llamada telefónica..... | <input type="radio"/> 02 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Correo electrónico, redes sociales u otra
comunicación a través de Internet..... | <input type="radio"/> 03 | | |

L3.4. ¿PODRÍA DECIRME EL TIPO DE AMENAZA QUE SE UTILIZÓ?

(Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Amenazó con lastimarlo a usted, o a alguien de
su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 01 | Prometió protegerle contra las acciones delictivas
de otros criminales o grupos delictivos..... | <input type="radio"/> 06 |
| Amenazó con secuestrarle a usted, a alguien
de su familia o a alguien más..... | <input type="radio"/> 02 | No se especificaron las consecuencias..... | <input type="radio"/> 07 |
| Amenazó con hacerle algún daño a su vivienda
u otra propiedad..... | <input type="radio"/> 03 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Amenazó con difamarle..... | <input type="radio"/> 04 | No sabe/ no contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| Amenazó con dañar su negocio..... | <input type="radio"/> 05 | | |

L3.5. Y EN ESTA OCASIÓN QUE OCURRIÓ EL INCIDENTE, ¿USTED PAGÓ DINERO U OFRECIÓ ALGÚN OTRO BENEFICIO PARA EVITAR LAS CONSECUENCIAS NEGATIVAS DE ESA AMENAZA ?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. L3.7

L3.6. ¿CUÁNTO CALCULA MÁS O MENOS FUE EL MONTO DE LO PAGADO EN SU TOTALIDAD?

B/. | | | | |

(Cantidad en letra)

L3.7. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. L3.12

Pase a la preg. L3.13

L3.8. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?
Aplique las categorías de respuestas de la preg. L3.8 de forma continua.
Haga las preg. L3.9 y L3.10, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1
 No..... 2

Lea: ↘

L3.9. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1 } *Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la L3.8*
 Satisfecho/a..... 2 }
 Insatisfecho/a..... 3 } *Continúe con la L3.10*
 Muy insatisfecho/a..... 4 }
 No sabe/No contesta.. 9 } *Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la L3.8*

L3.10. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

No hicieron lo suficiente..... 01
 No se interesaron..... 02
 No encontraron o no detuvieron al autor. 03
 No me mantuvieron informado..... 04
 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 05
 Tardaron en llegar..... 06
 Otra razón _____ (especifique) 96
 No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la L3.8

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L3.11. ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. L3.13

L3.12. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Cosa de poca importancia..... 01 No me atreví por miedo a represalias..... 08
 Lo resolví a mi manera/conocía al autor..... 02 El proceso burocrático es muy complicado..... 09
 No era adecuado para la policía o autoridad competente 03 No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 10
 No tenía seguro..... 04 El costo del procedimiento es caro..... 11
 Falta de pruebas..... 05 Otra razón _____ (especifique) 96
 La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 06 No sabe/No contesta..... 99
 Desagrado o miedo a la policía/autoridades 07

L3.13. ¿RECIBIÓ USTED APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1 No 2 ➔ **Finalice Módulo L3**

L3.14. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↘

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... 01 Un centro religioso..... 05
 Una agencia de gobierno..... 02 Una ONG..... 06
 Defensoría del pueblo..... 03 Otra _____ (especifique) 96
 Un hospital..... 04 No sabe/ No recuerda..... 99

CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL CUAL REPORTÓ SER VÍCTIMA EL INFORMANTE

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR: (Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

**MÓDULO M1.
SECUESTRO**

USTED MENCIONÓ QUE DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, ES DECIR, DE JULIO DE 2013 A JUNIO DE 2016, USTED O ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR, FUE RETENIDO EN CONTRA DE SU VOLUNTAD O DE MANERA ILEGAL, CON EL FIN DE EXIGIR POR SU LIBERACIÓN DINERO U OTRA FORMA DE GANANCIA ECONÓMICA. ¿ME PODRÍA INDICAR POR FAVOR EN ORDEN CRONOLÓGICO, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE, EL AÑO EN QUE OCURRIÓ EL SECUESTRO, LA EDAD Y EL SEXO DE LA VÍCTIMA(S)?

CUANDO LA MISMA PERSONA HAYA SIDO RETENIDA EN CONTRA DE SU VOLUNTAD O DE MANERA ILEGAL MÁS DE UNA VEZ, COMPLETE UN RENGLÓN POR CADA VEZ QUE HAYA OCURRIDO

M1.1. NÚMERO DE VÍCTIMA	M1.2. AÑO DEL SECUESTRO DE LA VÍCTIMA No sabe/No contesta..... 9999	M1.3. EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS DE LA VÍCTIMA AL MOMENTO DEL SECUESTRO Menor de 1 año..... 00 98 años o mas..... 98 No sabe..... 99	M1.4. SEXO DE LA VÍCTIMA	M1.5. EL/LA INFORMANTE FUE LA VÍCTIMA Sí..... 1 No..... 2 No contesta..... 9	M1.6. EL/LA VÍCTIMA ES RESIDENTE HABITUAL DE ESTE HOGAR? Ya sea un Sí o un No, continúe con el siguiente renglón de la preg. M1.2.
1	→	→	→	→	
2					
3					
4					

SI ALGUNA DE LAS RESPUESTAS EN LA PREGUNTA M1.6. ES SI, CONTINÚE CON LA PREGUNTA M1.7. EN CASO CONTRARIO PASE AL CAPÍTULO VIII SOBORNO.

EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UN "SI" EN LA PREGUNTA M1.6 , APLICAR LOS MÓDULOS M.2 Y M.3, SEGÚN SEA EL CASO

M1.7. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, EN QUÉ LUGAR LO CAPTURARON?

Lea: ↘

- | | | |
|---|--------------------------------|---|
| En su casa o fuera de su casa..... <input type="radio"/> 01 | → <i>Pase a la preg. M1.9.</i> | En el mercado público..... <input type="radio"/> 08 |
| En su trabajo o fuera de su trabajo..... <input type="radio"/> 02 | | En el parque..... <input type="radio"/> 09 |
| En su escuela o institución educativa o fuera de su escuela o institución educativa..... <input type="radio"/> 03 | | En el estadio/ centro deportivo..... <input type="radio"/> 10 |
| En la calle u otro espacio abierto..... <input type="radio"/> 04 | | En el restaurante/ bar..... <input type="radio"/> 11 |
| Mientras conducía o viajaba en un vehículo automotor..... <input type="radio"/> 05 | | En la discoteca..... <input type="radio"/> 12 |
| En el centro comercial, supermercado <input type="radio"/> 06 | | En otro lugar _____ (especifique) <input type="radio"/> 96 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... <input type="radio"/> 07 | | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99 |

M1.8. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | |
|---|--|
| En su barrio..... <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... <input type="radio"/> 5 |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... <input type="radio"/> 6 |
| En su distrito, pero no en su corregimiento <input type="radio"/> 3 | En otro país..... <input type="radio"/> 7 → <i>Finalice Módulo M1.</i> |
| En su provincia..... <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9 |

M1.9. LA ÚLTIMA VEZ QUE ESTE HECHO OCURRIÓ, ¿CUÁL FUE EL DESENLAJE DEL SECUESTRO?

Lea: ↘

- | | |
|---|---|
| La persona que estaba secuestrada fue liberada..... <input type="radio"/> 01 | Otra _____ (especifique) <input type="radio"/> 96 |
| Le quitaron la vida a la persona que estaba secuestrada..... <input type="radio"/> 02 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 99 |
| La persona secuestrada sigue cautiva contra su voluntad..... <input type="radio"/> 03 | } <i>Pase a la preg. M1.11</i> |

M1.10. LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿CUÁNTO TIEMPO PERMANECIÓ SECUESTRADA LA VÍCTIMA?

Lea: ↘

- | | |
|--|--|
| Menos de 24 horas..... <input type="radio"/> 1 | De 1 a 3 meses..... <input type="radio"/> 4 |
| De 1 a 3 días..... <input type="radio"/> 2 | Más de 3 meses..... <input type="radio"/> 5 |
| De 4 a 30 días..... <input type="radio"/> 3 | No sabe/No contesta..... <input type="radio"/> 9 |

M1.11. Y RESPECTO LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE INCIDENTE, ¿CUÁL FUE LA CAUSA O PROPÓSITO DEL SECUESTRO?

Para exigir un rescate (dinero, algún bien u otro beneficio)..... 1

Otro tipo de disputa personal o familiar..... 5

Para retirar dinero de cajero automático sin su consentimiento..... 2

Otro _____ 6
(especifique)

Para alcanzar otros objetivos políticos, criminales o terroristas..... 3

No sabe/No contesta..... 9

Una disputa sobre la custodia de un menor..... 4

Pase a la preg. M1.14.

Pase a la preg. M1.14.

M1.12. DÍGAME, LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿RECIBIÓ EL/LOS AGRESOR/ES ALGÚN PAGO, BIEN U OTRO BENEFICIO DE USTED O SU FAMILIA?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. M1.14

M1.13. DÍGAME, EN AQUELLA OCASIÓN ¿QUÉ CANTIDAD DE DINERO O EN CUÁNTO ESTIMA EL VALOR DE LOS BIENES O BENEFICIOS QUE USTED O SU FAMILIA ENTREGARON AL/LOS AGRESOR/ES?

B/.

(Cantidad en letra)

M1.14. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE INCIDENTE, ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE ?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. M1.19

Pase a la preg. M1.20

M1.15. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. M1.15 de forma continua.

Haga las preg. M1.16 y M1.17, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↓

M1.16. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↓

Muy satisfecho/a..... 1

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesta.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la M1.15

Continúe con la M1.17.

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la M1.15

M1.17. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

La persona retenida no ha sido liberada..... 03

No encontraron o no detuvieron al autor..... 04

No me mantuvieron informado..... 05

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06

Tardaron en llegar..... 07

Otra razón _____ 96
(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la M1.15

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	Policía Nacional	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	Corregiduría	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

M1.18. ¿Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO ¿FIRMÓ USTED [O ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR] UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. M1.20.

M1.19. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↴

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Lo resolví a mi manera / conocía al autor..... | <input type="radio"/> 01 | El proceso burocrático es muy complicado..... | <input type="radio"/> 07 |
| No era adecuado para la policía o autoridad competente | <input type="radio"/> 02 | No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... | <input type="radio"/> 08 |
| Falta de pruebas..... | <input type="radio"/> 03 | El costo del procedimiento es caro..... | <input type="radio"/> 09 |
| La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... | <input type="radio"/> 04 | Otra razón _____ | <input type="radio"/> 96 |
| Desagrado o miedo a la policía/autoridades | <input type="radio"/> 05 | (especifique) | |
| No me atreví por miedo a represalias..... | <input type="radio"/> 06 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

M1.20. ¿RECIBIÓ USTED [O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR] APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

- Sí 1 No 2 ➔ **Finalice Módulo M1**

M1.21. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↴

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... | <input type="radio"/> 01 | Un centro religioso..... | <input type="radio"/> 05 |
| Una agencia de gobierno..... | <input type="radio"/> 02 | Una ONG..... | <input type="radio"/> 06 |
| Defensoría del pueblo..... | <input type="radio"/> 03 | Otra _____ | <input type="radio"/> 96 |
| Un hospital..... | <input type="radio"/> 04 | (especifique) | |
| | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE SECUESTRO, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR: (Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

**MÓDULO M2.
SECUESTRO**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 2** de secuestro, sufrido por usted o algún miembro de su hogar en los últimos 3 años.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

M2.1. EN QUÉ LUGAR LO CAPTURARON?

Lea: ↘

- | | | | | |
|--|--------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| En su casa o fuera de su casa..... | <input type="radio"/> 01 | Pase a la preg. M2.3. | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 08 |
| En su trabajo o fuera de su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | | En el parque..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su escuela o institución educativa o fuera de su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 10 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 11 |
| Mientras conducía o viajaba en un vehículo automotor..... | <input type="radio"/> 05 | | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 06 | | En otro lugar _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 07 | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

M2.2. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 | Finalice Módulo M2. |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 | |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 | |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 | |

M2.3. ¿CUÁL FUE EL DESENLACE DEL SECUESTRO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| La persona que estaba secuestrada fue liberada..... | <input type="radio"/> 01 | Otra _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Le quitaron la vida a la persona que estaba secuestrada..... | <input type="radio"/> 02 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| La persona secuestrada sigue cautiva contra su voluntad..... | <input type="radio"/> 03 | Pase a la preg. M2.5 | |

M2.4. ¿CUÁNTO TIEMPO PERMANECIÓ SECUESTRADA LA VÍCTIMA?

Lea: ↘

- | | | | |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Menos de 24 horas..... | <input type="radio"/> 1 | De 1 a 3 meses..... | <input type="radio"/> 4 |
| De 1 a 3 días..... | <input type="radio"/> 2 | Más de 3 meses..... | <input type="radio"/> 5 |
| De 4 a 30 días..... | <input type="radio"/> 3 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

M2.5. ¿CUÁL FUE LA CAUSA O PROPÓSITO DEL SECUESTRO?

- | | | | | |
|--|-------------------------|---|-------------------------|------------------------------|
| Para exigir un rescate (dinero, algún bien u otro beneficio)..... | <input type="radio"/> 1 | Otro tipo de disputa personal o familiar..... | <input type="radio"/> 5 | Pase a la preg. M2.8. |
| Para retirar dinero de cajero automático sin su consentimiento..... | <input type="radio"/> 2 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 6 | |
| Para alcanzar otros objetivos políticos, criminales o terroristas..... | <input type="radio"/> 3 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 | |
| Una disputa sobre la custodia de un menor..... | <input type="radio"/> 4 | Pase a la preg. M2.8. | | |

M2.6. ¿RECIBIÓ EL/LOS AGRESOR/ES ALGÚN PAGO, BIEN U OTRO BENEFICIO DE USTED O SU FAMILIA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. M2.8

M2.7. DÍGEME, EN AQUELLA OCASIÓN ¿QUÉ CANTIDAD DE DINERO O EN CUÁNTO ESTIMA EL VALOR DE LOS BIENES O BENEFICIOS QUE USTED O SU FAMILIA ENTREGARON AL/LOS AGRESOR/ES?

B/. | | | | |

(Cantidad en letra)

M2.8. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE ?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. M2.13

Pase a la preg. M2.14

M2.9. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. M2.9 de forma continua.

Haga las preg. M2.10 y M2.11, a todas las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

M2.10. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA ?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesta.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la M2.9

Continúe con la M2.11

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la M2.9

M2.11. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

La persona retenida no ha sido liberada..... 03

No encontraron o no detuvieron al autor..... 04

No me mantuvieron informado..... 05

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06

Tardaron en llegar..... 07

Otra razón _____ 96
(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la M2.9

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

M2.12. ¿FIRMÓ USTED [O ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR] UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Paese a la preg. M2.14.

M2.13. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Lo resolví a mi manera / conocía al autor..... 01

No era adecuado para la policía o autoridad competente 02

Falta de pruebas..... 03

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 04

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 05

No me atreví por miedo a represalias..... 06

El proceso burocrático es muy complicado..... 07

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 08

El costo del procedimiento es caro..... 09

Otra razón _____ 96
(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

M2.14. ¿RECIBIÓ USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1

No 2 ➔ **Finalice Módulo M2.**

M2.15. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↘

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... 01

Una agencia de gobierno..... 02

Defensoría del pueblo..... 03

Un hospital..... 04

Un centro religioso..... 05

Una ONG..... 06

Otra _____ 96
(especifique)

No sabe/No contesta..... 99

SI EL INFORMANTE REPORTÓ EL DELITO DE SECUESTRO SUFRIDO POR EL/ELLA O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLICARLE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S).

EN CASO CONTRARIO, PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

**MÓDULO M3.
SECUESTRO**

A continuación, le preguntaré por el delito **NÚMERO 3** de secuestro, sufrido por usted o algún miembro de su hogar en los últimos 3 años.

Es importante que recuerde lo sucedido en relación con este delito.

M3.1. EN QUÉ LUGAR LO CAPTURARON?

Lea: ↘

- | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| En su casa o fuera de su casa..... | <input type="radio"/> 01 | → <i>Pase a la preg. M3.3.</i> | En el mercado público..... | <input type="radio"/> 08 |
| En su trabajo o fuera de su trabajo..... | <input type="radio"/> 02 | | En el parque..... | <input type="radio"/> 09 |
| En su escuela o institución educativa o fuera de su escuela o institución educativa..... | <input type="radio"/> 03 | | En el estadio/ centro deportivo..... | <input type="radio"/> 10 |
| En la calle u otro espacio abierto..... | <input type="radio"/> 04 | | En el restaurante/ bar..... | <input type="radio"/> 11 |
| Mientras conducía o viajaba en un vehículo automotor..... | <input type="radio"/> 05 | | En la discoteca..... | <input type="radio"/> 12 |
| En el centro comercial, supermercado..... | <input type="radio"/> 06 | | En otro lugar _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| En el minisúper/tienda de abarrotes..... | <input type="radio"/> 07 | | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |

M3.2. ¿PODRÍA INDICARME DÓNDE OCURRIÓ?

Lea: ↘

- | | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--|
| En su barrio..... | <input type="radio"/> 1 | En otra provincia..... | <input type="radio"/> 5 | → <i>Finalice Módulo M3 y pase a Capítulo VIII SOBORNO</i> |
| En su corregimiento, pero no en su barrio.. | <input type="radio"/> 2 | En una comarca..... | <input type="radio"/> 6 | |
| En su distrito, pero no en su corregimiento | <input type="radio"/> 3 | En otro país..... | <input type="radio"/> 7 | |
| En su provincia..... | <input type="radio"/> 4 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 | |

M3.3. ¿CUÁL FUE EL DESENLACE DEL SECUESTRO?

Lea: ↘

- | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| La persona que estaba secuestrada fue liberada..... | <input type="radio"/> 01 | Otra _____
(especifique) | <input type="radio"/> 96 |
| Le quitaron la vida a la persona que estaba secuestrada..... | <input type="radio"/> 02 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 99 |
| La persona secuestrada sigue cautiva contra su voluntad..... | <input type="radio"/> 03 | } <i>Pase a la preg. M3.5</i> | |

M3.4. ¿CUÁNTO TIEMPO PERMANECIÓ SECUESTRADA LA VÍCTIMA?

Lea: ↘

- | | | | |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Menos de 24 horas..... | <input type="radio"/> 1 | De 1 a 3 meses..... | <input type="radio"/> 4 |
| De 1 a 3 días..... | <input type="radio"/> 2 | Más de 3 meses..... | <input type="radio"/> 5 |
| De 4 a 30 días..... | <input type="radio"/> 3 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 |

M3.5. ¿CUÁL FUE LA CAUSA O PROPÓSITO DEL SECUESTRO?

- | | | | | |
|--|-------------------------|---|-------------------------|--------------------------------|
| Para exigir un rescate (dinero, algún bien u otro beneficio)..... | <input type="radio"/> 1 | Otro tipo de disputa personal o familiar..... | <input type="radio"/> 5 | } <i>Pase a la preg. M3.8.</i> |
| Para retirar dinero de cajero automático sin su consentimiento..... | <input type="radio"/> 2 | Otro _____
(especifique) | <input type="radio"/> 6 | |
| Para alcanzar otros objetivos políticos, criminales o terroristas..... | <input type="radio"/> 3 | No sabe/No contesta..... | <input type="radio"/> 9 | |
| Una disputa sobre la custodia de un menor..... | <input type="radio"/> 4 | } <i>Pase a la preg. M3.8.</i> | | |

M3.6. ¿RECIBIÓ EL/LOS AGRESOR/ES ALGÚN PAGO, BIEN U OTRO BENEFICIO DE USTED O SU FAMILIA?

- Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. M3.8

M3.7. DÍGAME, EN AQUELLA OCASIÓN ¿QUÉ CANTIDAD DE DINERO O EN CUÁNTO ESTIMA EL VALOR DE LOS BIENES O BENEFICIOS QUE USTED O SU FAMILIA ENTREGARON AL/LOS AGRESOR/ES?

B/. | | | | |

(Cantidad en letra)

M3.8. ¿USTED O ALGUNA OTRA PERSONA DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE ?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. M3.13

Pase a la preg. M3.14

M3.9. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ?

Aplique las categorías de respuestas de la preg. M3.9 de forma continua.

Haga las preg. M3.10 y M3.11, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas

Sí..... 1

No..... 2

Lea: ↘

M3.10. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA?

Lea: ↘

Muy satisfecho/a..... 1

Satisfecho/a..... 2

Insatisfecho/a..... 3

Muy insatisfecho/a..... 4

No sabe/No contesta.. 9

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la M3.9

Continúe con la M3.11

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la M3.9

M3.11. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A?

(Acepta más de una respuesta)

No hicieron lo suficiente..... 01

No se interesaron..... 02

La persona retenida no ha sido liberada..... 03

No encontraron o no detuvieron al autor..... 04

No me mantuvieron informado..... 05

No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06

Tardaron en llegar..... 07

Otra razón _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la M3.9

1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Policía Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Corregiduría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

M3.12. ¿FIRMÓ USTED [O ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR] UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. M3.14.

M3.13. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Lo resolví a mi manera / conocía al autor..... 01

No era adecuado para la policía o autoridad competente 02

Falta de pruebas..... 03

La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada..... 04

Desagrado o miedo a la policía/autoridades 05

No me atreví por miedo a represalias..... 06

El proceso burocrático es muy complicado..... 07

No conozco el procedimiento para denunciar delitos..... 08

El costo del procedimiento es caro..... 09

Otra razón _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

M3.14. ¿RECIBIÓ USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR APOYO DE UN ORGANISMO ESPECIALIZADO EN BRINDAR AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS?

Sí 1

No 2

➔ **Finalice Módulo M3 y pase a Capítulo VIII SOBORNO**

M3.15. ¿PODRÍA DECIRME QUÉ TIPO DE ORGANISMO ERA?

Lea: ↘

Centro de apoyo de asistencia a víctimas..... 01

Una agencia de gobierno..... 02

Defensoría del pueblo..... 03

Un hospital..... 04

Un centro religioso..... 05

Una ONG..... 06

Otra _____ (especifique) 96

No sabe/No contesta..... 99

PASE AL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

VIII. SOBORNO

Finalmente quisiera hacerle algunas preguntas sobre la experiencia que ha tenido con las diversas autoridades que existen en nuestro país

NÚMERO	8.1. ¿PODRÍA INDICARME SI DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ES DECIR, ENTRE JULIO DE 2015 Y JUNIO DE 2016, HA TENIDO USTED CONTACTO DIRECTO CON EL PERSONAL DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES PARA REALIZAR ALGÚN TRÁMITE ADMINISTRATIVO, SOLICITAR ALGÚN SERVICIO O PARA PEDIR INFORMACIÓN? <i>Si la respuesta es SÍ, continúe con la preg 8.2, y si la respuesta es NO, pase a la siguiente categoría de respuesta.</i>		8.2. Y EN ESE MOMENTO ¿SE VIO FORZADO A ENTREGAR UNA COIMA (UN PAGO EXTRA O UN REGALO), YA FUERA DIRECTA O INDIRECTAMENTE? <i>Si la respuesta es SÍ, continúe con la preg 8.3. Si la respuesta es NO, pase al siguiente categoría de respuesta de la preg. 8.1.</i>		8.3. ¿CUÁNTAS VECES SE VIO FORZADO A DAR UNA COIMA, ES DECIR, ALGÚN REGALO O PAGAR DINERO EXTRA AL PERSONAL DE ESTA INSTITUCIÓN; YA FUERE DIRECTA O INDIRECTAMENTE? <i>Registre el número y pase al siguiente categoría de respuesta de la preg 8.1</i>	
	Lea:	Sí	No	Sí	No	Número de veces
01	Policía Nacional.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
02	DIJ (Dirección de Investigación Judicial).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
03	Corregiduría.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
04	Policía de Tránsito.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
05	Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
06	Servicio Nacional de Migración.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
07	Juzgado (jueces, secretarios).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
08	Fiscales.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
09	Diputados.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
10	Funcionarios públicos, autoridades provinciales o municipales.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
11	Agentes aduanales (Aduana).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
12	Agentes o Inspectores de Hacienda.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
13	Autoridades vinculadas a la expedición de aviso de operaciones (licencias comerciales).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
14	Empleados para la expedición de licencias de conducir o permisos de circulación.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
15	Médicos (en instituciones públicas).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
16	Enfermeras/os (en instituciones públicas).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _
17	Profesores (en instituciones públicas).....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	_ _

SI NO HA TENIDO CONTACTO CON NINGÚN PERSONAL DE LAS AUTORIDADES O INSTITUCIONES, O NO HA ENTREGADO REGALOS/DINERO, FINALICE EL CUESTIONARIO.

8.4. Y LA ÚLTIMA VEZ QUE SE VIO FORZADO A DAR UNA COIMA (UN PAGO EXTRA O UN REGALO) ¿USTED DENUNCIÓ FORMALMENTE EL HECHO ANTE ALGUNA AUTORIDAD/INSTITUCIÓN COMPETENTE ?

Sí 1

No 2

No sabe/No contesta 9

Pase a la preg. 8.9

Finalice Capítulo VIII

8.5. ¿ANTE QUÉ AUTORIDAD SE DENUNCIÓ? <i>Aplique las categorías de respuestas de la preg. 8.5 de forma continua.</i> <i>Haga las preg. 8.6 y 8.7, a todos las categorías de respuestas con cod. 1 como respuestas</i> Sí..... 1 No..... 2 Lea: ↘		8.6. EN GENERAL, ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A ESTUVO CON LA FORMA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE MANEJÓ LA DENUNCIA? Lea: ↘ Muy satisfecho/a..... 1 } Satisfecho/a..... 2 } <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la 8.5</i> Insatisfecho/a..... 3 } <i>Continúe con la preg.8.7</i> Muy insatisfecho/a..... 4 } No sabe/No contesta... 9 <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la 8.5</i>	8.7. ¿POR QUÉ MOTIVOS QUEDÓ INSATISFECHO/A? (Acepta más de una respuesta) No hicieron lo suficiente..... 01 No se interesaron..... 02 No encontraron o no detuvieron al autor.03 No recuperaron el dinero entregado..... 04 No me mantuvieron informado..... 05 No me trataron correctamente (o fueron maleducados)..... 06 Tardaron en llegar..... 07 Otra razón _____ (especifique) 96 No sabe/No contesta..... 99 <i>Pase a la siguiente categoría de respuesta con cod. 1 en la 8.5</i>			
1	Centro de recepción de denuncias del Ministerio Público/ Fiscalía/ Personería	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	Policía Nacional	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	DIJ (Dirección de Investigación Judicial)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	Corregiduría	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	Juzgado Nocturno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	Otra _____ (especifique)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

8.8. ¿ Y LA ÚLTIMA VEZ QUE OCURRIÓ ESTE HECHO, ¿FIRMÓ UN DOCUMENTO DONDE EXPUSO LO SUCEDIDO, YA SEA PERSONALMENTE O A TRAVÉS DE UN ABOGADO?

Sí 1 No 2 No sabe/No contesta 9

Finalice el Capítulo VIII.

8.9. ¿POR QUÉ NO SE DENUNCIÓ ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES? (Acepta más de una respuesta)

Lea: ↘

Lo resolví a mi manera / conocía al autor.....	<input type="radio"/> 01	El proceso burocrático es muy complicado.....	<input type="radio"/> 07
No era adecuado para la policía o autoridad competente	<input type="radio"/> 02	No conozco el procedimiento para denunciar delitos.....	<input type="radio"/> 08
Falta de pruebas.....	<input type="radio"/> 03	El costo del procedimiento es caro.....	<input type="radio"/> 09
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada.....	<input type="radio"/> 04	Otra razón _____ (especifique)	<input type="radio"/> 96
Desagrado o miedo a la policía/autoridades	<input type="radio"/> 05	No sabe/ No contesta.....	<input type="radio"/> 99
No me atreví por miedo a represalias.....	<input type="radio"/> 06		

RECUERDE VERIFICAR QUE SE HAYA REALIZADO LA ENTREVISTA COMPLETA PARA CADA MÓDULO EN EL QUE EL INFORMANTE HAYA CONTESTADO SER VÍCTIMA DE UN DELITO SIN OMITIR NINGUNA PREGUNTA Y RECUERDE APLICAR EL CAPÍTULO VIII. SOBORNO

“FIN DEL CUESTIONARIO“

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR: (Favor anotar cualquier comentario/observaciones acerca de las entrevistas, los informantes, entre otras, que faciliten los procesos posteriores).

I. RESULTADOS

Los resultados de esta y otras encuestas, así como también los resultados de los censos, los puede encontrar en nuestra dirección: <http://www.contraloria.gob.pa/inec/>

II. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para mayor información puede dirigirse a la Contraloría General de la República, Sección de Población y Vivienda, piso cuatro (4) lado derecho.

Bocas del Toro, tel. 758-5992

Coclé, tel. 997-9810

Colón, tel. 475-0200

Chiriquí, tel. 775-4821

Darién, tel. 299-6703

Herrera-Los Santos, tel. 966-8890

Panamá Oeste, tel. 253-6492

Oficinas centrales en Panamá, tel. 510-4870/4872

Veraguas, tel. 998-3648

Correos electrónicos: eyrar@contraloria.gob.pa

eguillen@contraloria.gob.pa

Cie_inec@contraloria.gob.pa

III. LAS ESTADÍSTICAS Y SU BASE LEGAL

Referente a la estadística nacional, diversas disposiciones legales se han ocupado de ella, tal como se indica a continuación:

- De acuerdo al artículo 54 de la Ley 32 de 1984

"La Contraloría, igualmente estará facultada para solicitar información con fines estadísticos a entidades o personas públicas o privadas. Cuando así lo hagan, tales entidades y personas deben suministrar la información, que para dichos fines le sea solicitada, y la Contraloría está obligada a mantener la reserva y confidencialidad sobre la información obtenida".

- La Ley 10 de 22 de enero de 2009, establece en el artículo 5º:

Se crea el Instituto Nacional de Estadística y Censo, en adelante el Instituto, en reemplazo de la Dirección Nacional de Estadística y Censo, como una dependencia adscrita a la Contraloría General de la República, con nivel de dirección nacional, para que ejerza las funciones de dirigir y formar la estadística nacional y desarrolle las actividades necesarias para dar cumplimiento a esta Ley.

Además, los artículos 62 y 63 de la Ley 10 del 22 de enero de 2009 dice:

"Incurrirán en multa de Infracciones graves, de ciento un balboas (B/. 101.00) a quinientos balboas (B/. 500.00). Infracciones muy graves, de quinientos un balboas (B/. 501.00) a mil balboas (B/. 1,000.00), El suministro de datos falsos a las entidades del Sistema Estadístico Nacional. La resistencia notoria, habitual o con alegación de excusas falsas en el envío de los datos requeridos, cuando haya obligación de suministrarlos. La negación al acceso a áreas que han sido seleccionadas para investigar o la oposición a las visitas de los agentes estadísticos durante el levantamiento de censos, encuestas y demás operaciones estadísticas. El pago de la multa no exime al multado de la obligación de suministrar los informes y datos solicitados en forma verídica. Las multas a que se refiere este artículo serán consignados a favor del Tesoro Municipal."

La información individual que se recopila a través de esta Encuesta es estrictamente confidencial, tal como lo establecen los Artículos 52 y 53 de la Ley No. 10 de 22 de enero de 2009.

IMPORTANTE

**RECUERDE VERIFICAR QUE SE HAYA REALIZADO LA
ENTREVISTA COMPLETA SIN OMITIR NINGUNA
PREGUNTA**